



Memoria

ADEBA 2020



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

Índice

1. Carta del presidente

2. Bancos asociados

3. Misión e historia de ADEBA

3.1 Memoria Jorge Brito

4. Comisión Directiva

5. Representantes ante organismos

6. Síntesis macroeconómica y financiera

7. Pilares de la gestión del año

7.1 ADEBA en el marco de la pandemia

7.2 Capacitaciones

7.3 Educación e inclusión financiera

7.4 Finanzas sostenibles

7.5 Comisiones técnicas y grupos de trabajo

7.6 Equidad de género

7.7 Proyecto especial

8. Acción institucional

8.1 Premio ADEBA 2020

8.2 Capacitación y educación financiera

8.3 ADEBA Joven

8.4 Auspicios

8.5 Comunicados de prensa

8.6 Notas técnicas

9. Agenda del año

10. Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo

10.1 Resumen de gestión anual

10.2 Resumen por Comisión y Grupo de Trabajo

11. Agradecimientos a las Comisiones y al Personal

12. Datos de contacto y redes sociales



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

Carta del presidente



Javier Bolzico



La mayor parte de las cosas que se hicieron en el 2020 fueron distintas a las planeadas. El 2020 planteó para Argentina y para el mundo un desafío inédito: transitar una Pandemia en tiempos de una sociedad globalizada e interconectada. No había una guía previa que seguir o un manual al cual recurrir; se debió aprender y construir “sobre la marcha”.

ADEBA no fue ajena a esa situación, sin embargo, logró cumplir con su mandato y objetivos. Cumplir con nuestro trabajo implicó cambiar la manera de vincularse, utilizando nuevas herramientas tecnológicas y metodologías. Esto permitió mantener fluido el diálogo y el trabajo de los equipos técnicos, con los asociados, con las autoridades del sistema financiero, con el sector público y con la sociedad.

El sistema financiero en general y los bancos asociados en ADEBA en particular tuvieron un rol muy activo durante 2020, asistiendo a personas y empresas para que pudieran afrontar sus necesidades en el contexto de Pandemia. En ningún momento se interrumpió la prestación de servicios bancarios, actividad esencial para que la economía del país continúe funcionando. Los bancos de ADEBA han otorgado financiaciones a tasas de entre el 0% y el 24% por más de \$ 340.000 millones a 500.000 personas y empresas. Adicionalmente, en el sistema financiero se abrieron cientos de miles de nuevas cuentas, se prestó en forma gratuita los servicios de cajeros automáticos y se pagaron 8,9 millones de IFE. Además, se apoyó a los hogares a partir de programa Ahora 12 que otorgó financia-

ción a tasa 0% en hasta 18 meses y con hasta 3 meses de gracia.

Por su parte, ADEBA volvió a demostrar su relevancia en el ámbito financiero, aportando su experiencia y profesionalismo representando a los bancos en distintos ámbitos y articulando proyectos y soluciones frente a los desafíos que se fueron planteado en el contexto de la Pandemia.

Adicionalmente, ADEBA continuó impulsando la Iniciativa de Inclusión Financiera; lanzó la edición Nro. 23 del tradicional Premio ADEBA, cuya temática fue “La innovación tecnológica como herramienta para la Inclusión Financiera”; puso en marcha el Grupo de Trabajo de Equidad de Género con el objetivo de “promover la igualdad de condiciones y oportunidades de desarrollo para todas las personas que se desempeñen en el ámbito bancario”; participó en la elaboración y firma del Protocolo COVID 19 para el desarrollo seguro de la prestación de servicios bancarios; promovió y publicó el documento “Hacia un mercado hipotecario sostenible” y publicó diversas Notas Técnicas sobre distintos temas de interés, entre otras cosas.

Mención aparte merece la pérdida irreparable que ha sufrido la familia ADEBA en el 2020: la dolorosa partida de Jorge Horacio Brito. Jorge fue una persona extraordinaria, con un gran reconocimiento, respeto y afecto por parte de sus colegas y miembros de ADEBA. Jorge contribuyó enormemente en el fortalecimiento y reconocimiento de ADEBA en el ámbito nacional e internacional, ocupando el cargo de Presidente de ADEBA

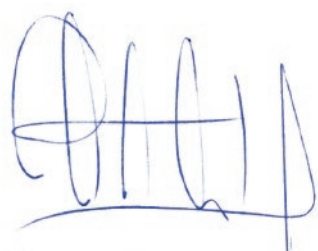
» Carta del presidente



Javier Bolzico

entre los años 2003 y 2016.

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer a los bancos asociados, a las personas que me acompañaron en la Comisión Directiva y a los colaboradores de ADEBA, por el apoyo recibido durante este año tan particular. También expresarles que confío en que seguiré contando, como hasta ahora, con su apoyo para superar los desafíos y aprovechar las oportunidades que nos esperan en este 2021, para el bien del sistema financiero y nuestro querido país.



Javier Bolzico
Presidente de **ADEBA**

Miembros asociados



Socios Adherentes



Misión e historia de ADEBA

ADEBA fue creada el 3 de marzo de 1972 con la denominación de Asociación de Bancos Argentinos y refundada en abril de 2003 como Asociación de Bancos Privados de Capital Argentino por iniciativa de los bancos privados nacionales, con el fin de impulsar el desarrollo y ejercer la representación de los intereses de dicho sector, fieles a la convicción de que un sistema financiero sólido es indispensable para el despegue de la economía nacional.

Nuestra misión se basa en tres pilares:

- Promover el desarrollo sostenible del país y de la banca argentina, con inclusión financiera.
- En un contexto de igualdad de condiciones.
- Observando las buenas practicas.

Entre los objetivos de ADEBA se encuentran:

Contribuir a crear una conciencia pública acerca de la necesidad de contar con una sólida banca privada como instrumento fundamental del desarrollo económico y social del país.

Colaborar con los poderes públicos en la solución de los problemas vinculados con los asuntos monetarios y financieros y en aquellos que signifiquen la ampliación de las actividades y servicios de la banca privada en beneficio de la economía en general.

Propender a la capacitación y elevación social y cultural del personal y los funcionarios relacionados con el sistema bancario privado.

Es nuestro compromiso como banca nacional arriesgar junto con los que arriesgan por el país logrando que el crédito se convierta en una de las principales herramientas para afianzar el crecimiento económico y para abatir el flagelo de la desocupación y la pobreza.

ADEBA no sólo responde a los intereses del

sector bancario al que representa sino que comparte las inquietudes de todo el conjunto de la sociedad, motivo por el que esta Asociación dedica parte de su labor al desarrollo de programas que atañen a diversos ámbitos del quehacer nacional.

En tal sentido, los bancos de ADEBA han colaborado activamente con el Gobierno Nacional en emprendimientos vinculados con obras públicas, obras viales, redes de comunicaciones y planes de viviendas para la comunidad, y realizó lo mismo con los Gobiernos Provinciales.

Desde sus inicios, el accionar de la entidad se basa en la seguridad de que un sistema bancario moderno y vigoroso constituye un factor indispensable para el despliegue de una estrategia de crecimiento económico, por tal motivo se ha puesto énfasis en la necesidad de velar simultáneamente por los propios intereses de sus representados y por los requerimientos más amplios del conjunto de la economía y de la Nación.

ADEBA destina una parte de su labor al desarrollo de programas que interesan y vinculan a diversos ámbitos del quehacer nacional.

A raíz de su acción permanente, la entidad ha ido tomando creciente gravitación en distintos ámbitos de la vida del país y su opinión es requerida sistemáticamente por la autoridad monetaria (Banco Central de la República Argentina) en lo referente a la normativa atinente a la actividad de los bancos.

Asimismo, a lo largo de su historia mantiene una fluida vinculación con el Ministerio de Economía y de Producción de la Nación, estableciendo un permanente contacto con sus titulares y, por su intermedio, con todas las áreas que los conforman.

ADEBA integra el Consejo Nacional del Trabajo y del Empleo; participa como miembro permanente del Grupo de los Seis; asimismo mantiene un

estrecho contacto con el Parlamento, a través de las Comisiones de Trabajo de la Cámara de Diputados y de Senadores.

En el plano internacional, la entidad ha mantenido vinculación con el Institute of International Bankers y mantiene una estrecha relación con los organismos financieros internacionales: Fondo Monetario Internacional (F.M.I.), Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo (B.I.D.).

Presidentes de ADEBA:

1972 – 1973

Eduardo Escasany (Banco Galicia)

1973 – 1974

Hernán L. Ayerza (Banco Galicia)

1974 – 1980

Narciso E. Ocampo (Banco Ganadero Argentino)

1980 – 1982

Federico J.L. Zorraquín (Banco Comercial del Norte)

1982 – 1993

Roque Maccarone (Banco Río de la Plata)

1993 – 2003

Eduardo J. Escasany (Banco Galicia) (*)

2003 – 2016

Jorge Horacio Brito (Banco Macro)

2016 – 2017

Daniel A. Llambías (Banco Galicia)

2017 – 2018

Jorge Brito (h) (Banco Macro)

2018 – Hoy

Javier Bolzico

(*) Entre el año 1999 – 2003 Eduardo J. Escasany fue presidente de ABA, que en ese momento fue una única asociación que nucleó a los bancos privados de la Argentina.

MEMORIA JORGE BRITO



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

El empresario argentino Jorge Horacio Brito falleció el 20 de noviembre del 2020; fue uno de los máximos referentes de la actividad bancaria nacional y latinoamericana.

Brito se desempeñó durante 13 años como Presidente de la Asociación de Bancos Argentinos (desde el 2003 hasta el 2016) y también ocupó la presidencia de FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) durante dos años.



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

“Quiero resaltar los dos temas donde nunca tuvimos diferencias con Jorge. La primera es la necesidad de aumentar los niveles de bancarización e inclusión de Argentina, a niveles similares a los de la región. La segunda, aunque no menos importante, nivelar el campo de juego con el resto de los participantes, bancos oficiales, extranjeros y fintechs, de modo de tener un sistema de sana competencia, que redunde en mejores servicios a precios más accesibles para el usuario en general. Jorge luchó incansablemente por esta visión común y seguramente extrañaremos su empuje y compromiso”.

Eduardo Escasany, ex presidente de ADEBA



"No hace falta que explique las condiciones en que se desarrolló el mercado financiero, desde principios de la década del 70, hasta nuestros días. Es un lugar común, señalar la enorme destrucción de valor que se produjo en la economía en su conjunto, pero es poco comentado que nuestro sector, lejos de estar entre los beneficiados, estuvo entre los más perjudicados por este ciclo. De los grandes bancos de aquellos tiempos el único superviviente es el Galicia. Todos los que hoy continuamos en la actividad lo sabemos. Fueron momentos muy difíciles, en los que Jorge Horacio Brito pudo exhibir sus mejores cualidades: fortaleza, templanza y capacidad de liderazgo. Fue para mí un orgullo y un placer haber sido su amigo y socio durante 47 años."

Ezequiel Carballo, presidente de Banco Macro

**MEMORIA
JORGE BRITO**

“Con Jorge nos conocimos siendo muy jóvenes, compartimos 45 años de una carrera plagada de vivencias. Fuimos colegas y competidores, pero sobre todo amigos. Su temprana desaparición deja un espacio que será difícil de llenar, pero también revaloriza su enorme figura: lo vamos a extrañar. Si tuviera que resumir mi visión sobre Jorge en tres palabras diría: esfuerzo, generosidad y códigos. Un grande”.

Guillermo Cerviño, director titular de ADEBA

“A Jorge H. Brito lo conocí hace más de 40 años, pasamos muchos momentos difíciles. Él fue siempre un luchador, gran amigo, un tipo con códigos, se nos fue temprano, tenía mucho más para dar. ¡Te extraño Jorge!”

Chicho Pardo, tesorero de ADEBA



“Más allá de ser un referente y una voz autorizada del sistema, destaco su generosidad y el ser un gran anfitrión. En mi caso en sus cenas de Mamá Ganso y en algún viaje. También charlas muy lindas en los palcos de River”.

Juan Nápoli, director titular de ADEBA

“Jorge H. Brito fue una persona extraordinaria, que respaldaba sus ideas y visiones, con acciones concretas y conducentes. Su visión siempre fue “argentino céntrica”. Jorge fue un hacedor, que dejó un legado notable en todos los ámbitos profesionales e institucionales en los que ha incursionado. Siempre dispuesto a dar una mano a quien se lo pidiera. En su rol de presidente de ADEBA (2003-2016) ha hecho una contribución fundamental al crecimiento y fortalecimiento de la Institución”.

Javier Bolzico, presidente de ADEBA

**MEMORIA
JORGE BRITO**

Comisión Directiva



La Comisión Directiva tiene a cargo la dirección y administración de la Asociación. El presidente es quien la preside y sesiona por lo menos una vez cada dos meses. Los integrantes actuales fueron designados en la Asamblea General Ordinaria realizada el 16 de abril de 2020, por un periodo de dos años en el cargo, pudiendo ser reelectos. Entre las principales facultades de la Comisión Directiva podemos nombrar: convocar a las asambleas y al Consejo General, estableciendo

los puntos a tratarse, designar un Comité de Finanzas que tendrá a su cargo la supervisión de la posición financiera de la Asociación, nombrar comisiones para el estudio de determinados asuntos, a las que podrán encomendar la gestión y representación de la Asociación ante las autoridades o instituciones públicas o privadas que corresponda y realizar gestiones ante las autoridades competentes, en interés común de los asociados.



PRESIDENTE
Javier Bolzico



VICEPRESIDENTE 1°
Jorge Brito (h)
Banco Macro



VICEPRESIDENTE 2°
Sergio Grinenco
Banco Galicia



VICEPRESIDENTE 3°
Claudio Cánepa
Banco San Juan



VICEPRESIDENTE 4°
Patricio Supervielle
Banco Supervielle



VICEPRESIDENTE 5°
Saúl Zang
Banco Hipotecario



SECRETARIO
Guillermo Laje
Banco Ciudad de Buenos Aires



PROSECRETARIO
Marcos Prieto
Banco CMF



TESORERO
José Luis Pardo
Banco Mariva

Comisión Directiva



DIRECTOR TITULAR
Guillermo Cerviño
Banco Comafi



DIRECTOR TITULAR
Andrés Meta
Banco Industrial



DIRECTOR TITULAR
Juan Ignacio Napoli
Banco de Valores



DIRECTOR TITULAR
Juan José Piano
Banco Piano



DIRECTOR SUPLENTE
Juan Ozcoidi
Banco Wilobank



DIRECTOR SUPLENTE
Jorge Bertero
Banco Meridian



REVISOR DE CUENTAS TITULAR
Robeto Domínguez
Banco de Servicios y Transacciones



REVISOR DE CUENTAS SUPLENTE
Miguel Zielonka
Banco Saenz



GERENTE GENERAL
Alejandro Pérez

Representantes ante organismos



ADEBA participa activamente presentando en los diversos organismos oficiales y privados los intereses de sus bancos asociados, dando a conocer su visión y opinión en los diferentes ámbitos que

interviene. Representada por especialistas en las diferentes temáticas, estos profesionales forman parte directamente de la asociación o de los bancos miembros.

ASOCIACIÓN DE MARKETING BANCARIO ARGENTINO (AMBA)

Alejandro Pérez - **Gerente General ADEBA**

ASOCIACIÓN CADENA DE LA SOJA (ACSOJA)

Luciano Berisso – **Banco de Galicia y Buenos Aires**

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Comisión Interbancaria para Medios de Pago de la República Argentina

Comité Técnico:

Eduardo Covello – **Banco Macro**

Gabriel Grasso – **Banco Supervielle**

Andrés Valls – **Coordinador de Comisiones ADEBA**

Comité Legal:

Guillermo San Martín – **Banco Macro**

Gabriel Rao – **Banco Galicia**

Andrés Valls – **Coordinador de Comisiones ADEBA**

Comité Comercial:

Diego Furno – **Banco Galicia**

Romina Gava – **Banco Macro**

Alejandro Pérez – **Gerente General ADEBA**

Directorio:

Romina Gava – **Banco Macro**

Nicolas Rojas – **Banco Galicia**

Alejandro Pérez – **Gerente General ADEBA**

BOLSA DE COMERCIO DE BUENOS AIRES

Javier Bolzico - **Presidente ADEBA**

COMISIÓN DE JUSTICIA Y PAZ DE LA CONFERENCIA EPISCOPAL ARGENTINA

Foro de Habitantes a Ciudadanos

Jorge Severino - **Coordinador Administrativo ADEBA**

CONSEJO NACIONAL DE EMPLEO, LA PRODUCTIVIDAD Y EL SALARIO MÍNIMO VITAL Y MÓVIL

Consejero Titular: Alejandro Pérez

Consejero Suplente: Juan Rinaldi

Asesor: Andrés Valls

Representantes ante organismos



CONSEJO DE AUTORREGULACIÓN DEL CÓDIGO DE PRÁCTICAS BANCARIAS

Titular: Alejandro Pérez – Gerente General ADEBA

Suplente: Jorge Severino – Coordinador Administrativo ADEBA

CONSEJO DE COORDINACION DE LA INCLUSION FINANCIERA (CCIF)

Javier Bolzico – Presidente ADEBA

Alejandro Pérez – Gerente General

Soledad Barrera – Coordinadora de Comisiones

CONSEJO ECONOMICO Y SOCIAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Titular: Alejandro Pérez – Gerente General ADEBA

Suplente: Jorge Severino – Coordinador Administrativo ADEBA

CONSEJO INTERAMERICANO DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN - SECCIÓN ARGENTINA (C.I.C.Y.P.)

Javier Bolzico – Presidente ADEBA

FONDO DE GARANTÍA DE SUSTENTABILIDAD DEL RÉGIMEN PREVISIONAL PÚBLICO DE REPARTO (FGS) – ANSES

Consejo del Fondo de Garantía de Sustentabilidad del Sistema Integrado Previsional Argentino (FGS)

Titular: Alejandro Pérez – Gerente General ADEBA

Suplente: Andrés Valls – Coordinador de Comisiones ADEBA

FORO DE LA CADENA AGROINDUSTRIAL ARGENTINA

Gastón Bourdieu - Banco de Galicia y Buenos Aires

MERCADO ABIERTO ELECTRÓNICO S.A. - M.A.E.

Presidente:

Marcos Prieto – Banco CMF

Vicepresidente 2do:

Pablo León – Banco de Galicia y Buenos Aires

Directores titulares:

Martin Diez – Banco Hipotecario

Hernán Oliver – Banco Supervielle

Jorge Scarinci – Banco Macro

Directores suplentes:

Alejandro Haro – Banco Comafi

Javier Popowsky – Banco Industrial

Carlos Vyghñak – Banco Mariva

Gustavo Giraldez – Banco Meridian

Representantes ante organismos



Gustavo Giraldez – **Banco Meridian**
Santiago Martin – **Nuevo Banco de Santa Fe**

Consejo de Vigilancia:

Carlos Campo – **BST**
Gustavo A. C. Stirparo – **Banco Ciudad de Buenos Aires**

SEDESA

Director: Javier Bolzico – **Presidente ADEBA**
Director Suplente: Andrés Valls – **Coordinador de Comisiones ADEBA**

TRIBUNALES ARBITRALES DE CONSUMO

Andrés Valls (**Árbitro Empresarial**)
Jorge A. Severino (**Árbitro Empresarial**)



Síntesis macroeconómica y financiera



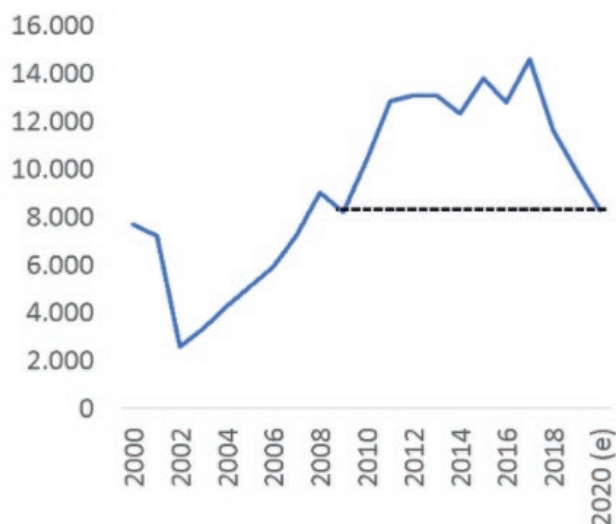
ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

Síntesis macroeconómica y financiera



La pandemia del 2020 fue un shock para todas las economías del mundo y tuvo un impacto muy profundo en la economía argentina. El PBI argentino tuvo una caída del 11,8 %, según datos del FMI. Por su parte, el Estimador Mensual de Actividad Económica que realiza el INDEC reveló que la actividad económica acumuló una contracción del 10,6 % i.a. en los primeros 11 meses del año, no estando aún disponible la información de diciembre. La pandemia del COVID-19 fue uno de los factores de explicación de la profundización de la recesión. La caída de la actividad económica se profundizó a partir de abril, primer mes de pleno aislamiento, social, preventivo y obligatorio (comenzó el 20 de marzo), siendo el segundo cuatrimestre el de peor desempeño. De esta forma, la economía argentina acumula 3 años de caídas económicas consecutivas, siendo el 2020 la recesión más significativa. Así, el PBI per cápita en términos dólares del año 2020 es similar al del año 2009, según datos del Banco Mundial.

Gráfico 1: PBI per cápita (u\$s)



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Banco Mundial

A pesar de esta profunda contracción en la actividad, la inflación volvió a ser elevada. En efecto, se registró una inflación del 36,1 % i.a. en 2020, según datos del INDEC. Vale señalar que los precios estacionales aumentaron un 64,4%, la inflación núcleo fue del 39,4 %, mientras los precios regulados se incrementaron en un 14,8%.

Por su parte, los bienes registraron un aumento general de precios del 43 %, mientras los servicios subieron un 22,2 %.

En cuanto al tipo de cambio, el dólar oficial mayorista empezó el 2020 en \$59,8, finalizando el año en \$84,1. Esta suba representa a una depreciación de la moneda del 40 %. Por su parte, el tipo de cambio paralelo se disparó y la brecha cambiaria con el oficial volvió a ser significativa. En efecto, el dólar blue comenzó el año en torno a los \$77 pesos, equivalente a una brecha del 28 % (con el impuesto país en 30 %) y terminó el año en \$ 165 (brecha cambiaria del 95 %), habiendo alcanzado máximos de \$195 en octubre. Vale señalar que para comprar el cupo de USD 200 mensuales o realizar compras en el extranjero con tarjeta de crédito, además de pagar el impuesto país (30 %), se paga un adelanto del impuesto a las ganancias del 35 %.

La tasa de las Leliqs comenzó el año en 55 % n.a. con una tendencia bajista. Para finales de marzo, la tasa de Leliq se ubicaba en 38 % n.a. (- 17 p.p.) y se mantuvo relativamente estable en esos guarismos durante el resto del año (+- 2 p.p.). La tasa de plazos fijos comenzó en el año en torno al 35 %, con una tendencia bajista en línea con la tasa de política monetaria. Para finales de marzo, la tasa de plazos fijos se ubicaba en torno al 25 % y en el mes de abril (comienzo de la pandemia) alcanzó mínimos de 19 %. A mediados de abril, el BCRA dispuso una tasa mínima para la tasa de plazos fijos para personas físicas de menos de un millón de pesos (70 % de la tasa de Leliq que equivalía a 26 % n.a.). A lo largo del año, el BCRA fue incrementando gradualmente la tasa mínima de plazos fijos hasta finalizar el 2020 en 37 % n.a. La base monetaria se expandió \$574.879 millones en 2020, siendo la financiación al Tesoro Nacional el único factor de expansión monetaria (+ \$ 2.004.000 millones). Es decir, el financiamiento al Tesoro representó 3,5 veces de la emisión monetaria total (la base monetaria se esterilizó vía Pases y Leliq, compras netas de divisas y otros). Las reservas internacionales presentaron una contracción en el 2020. En efecto, las reservas en las arcas del BCRA disminuyeron en USD 5.439 millones en el año en cuestión, equivalente

Síntesis macroeconómica y financiera



a una baja del 12 %. Las reservas mostraron una caída gradual y constante a lo largo del año. Parte de esa merma se explica por la contracción en los depósitos en moneda extranjera. De esta forma, el stock de reservas brutas finalizó el año en USD 39.410 millones.

El magro comportamiento macroeconómico y financiero, agravado por la pandemia, trajo aparejado un marcado deterioro en los niveles de empleo, pobreza e indigencia. De esta manera, en el tercer trimestre del 2020 la tasa de desocupación llegó a 11,7 % (+ 2 p.p. con respecto al año anterior) y la población por debajo de la línea de la pobreza se ubicó en 40,9 % en el primer semestre de 2020.

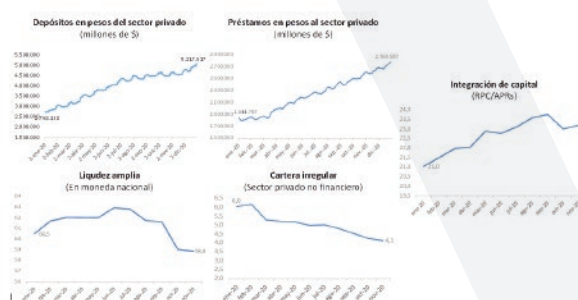
Datos sobre el sistema financiero argentino

Los depósitos en pesos del sector privado registraron una suba nominal del 64,2 % i.a. en diciembre de 2020, equivalente a un crecimiento de las colocaciones de \$2.500.000 millones. Realizando un análisis desagregado, se puede observar que esta suba fue explicada principalmente por el alza en los plazos fijos, seguido por las cuentas corrientes y, en menor medida, por las cajas de ahorro. Por su parte, el ratio de liquidez amplia en moneda nacional se ubicó en 58,8 % en noviembre de 2020.

Respecto a los depósitos en dólares, las colocaciones del sector privado se contrajeron un 18 % i.a. en diciembre de 2020, equivalente a una caída de USD 3.500 millones. De esta manera, el stock de depósitos en dólares finalizó el 2020 en USD 15.757 millones. Este nivel de depósitos en moneda extranjera es el más bajo desde octubre de 2016, cuando se realizó un blanqueo de capitales. No obstante, el ratio de liquidez bancaria en dólares se incrementó durante dicho periodo. Los bancos han superado una significativa salida de dólares por tercer año consecutivo. Nuevamente, el sistema financiero ha ayudado a contener el nivel de crisis financiera.

Por otro lado, los préstamos en pesos al sector privado presentaron una suba del 50 % i.a. en diciembre de 2020, con una inflación acumula-

da del 36 %. Este incremento se explica principalmente por la gran asistencia que realizaron los bancos en épocas de pandemia a tasas blandas a personas y empresas. En detalle, los préstamos comerciales (+ 80 % i.a.) fueron los que más subieron, seguidos por los préstamos personales (+ 67 % i.a.) y, en menor medida, aquellos créditos con garantía real (+ 10 % i.a.). Por su parte, los créditos en dólares se redujeron a la mitad, llevando el stock a USD 5.350 millones.



Fuente: **ADEBA** en base a datos BCRA

Respecto a la morosidad del crédito, la irregularidad de las financiaciones al sector privado alcanzó 4,1 % de la cartera en noviembre de 2020, según los últimos datos del BCRA. Esta cifra equivale a una baja de 0,9 p.p. contra el mismo mes del año anterior. Cabe destacar que los bancos han otorgado meses de gracia en varias de sus líneas de crédito para asistir a personas y empresas en época de crisis, cuestión que podría colaborar para que no se registre una mayor morosidad. Por su parte, los niveles de solvencia del sistema financiero se incrementaron, siguen históricamente altos y muy por encima de los requisitos del BCRA. En efecto, el ratio APR/RPC del sistema financiero se ubicó en 23,2 % para noviembre de 2020. En síntesis, el sistema financiero se enfrentó a la mayor crisis económica de los últimos años explicada principalmente por la pandemia del COVID-19. Sin embargo, los bancos lograron asistir a personas y empresas en momentos que más lo necesitaron y mantuvieron elevados niveles de liquidez y solvencia.

¹ Liquidez amplia en moneda nacional: Saldo de cuenta corriente en BCRA en moneda nacional + Otras disponibilidades en moneda nacional + Saldo acreedor neto por operaciones de pases de las entidades financieras contra el BCRA + Tenencia de títulos del BCRA + Títulos públicos admisibles para integración de efectivo mínimo / Depósitos totales en moneda nacional.



Pilares de la gestión del año



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

Pilares de la gestión del año **ADEBA** en el marco de la pandemia



La capacidad de adaptación y resiliencia, son atributos de los seres humanos y de las organizaciones. El año 2020 puso a prueba estos atributos de ADEBA.

Desde comienzos de marzo, la organización se fue preparando para un escenario distinto y desconocido. En ese momento no estaba claro cómo se desarrollaría la actividad, ni cuánto duraría “la crisis”, pero sí se tenía en claro que el trabajo y el vínculo con los actores externos, no sería igual. La decisión de establecer el ASPO por parte del poder ejecutivo, desencadenó una serie de iniciativas para poder continuar en operatividad. Los nuevos canales de comunicación, la conectividad, el lugar de trabajo, las formas de interactuar, los tiempos, el orden, la flexibilidad fueron elementos nuevos, que debían ser amalgamados, para lograr que ADEBA pueda seguir cumpliendo con su misión y objetivos.

ADEBA propuso, a pesar de cambiar las formas, mantener operativos todos los servicios que ofrece la organización.

Se siguieron realizando las reuniones de Comisión Directiva, Consejo y Asamblea, con la periodicidad que exige el estatuto, en forma virtual y respetando los recaudos dispuestos por la IGJ. Hubo mucha interacción con la Asociación Bancaria, el Ministerio de Trabajo y el resto de las Asociaciones, por temas paritarios y para buscar acuerdo en el Protocolo de Salud que serviría de guía para que la industria siga funcionando en condiciones de seguridad.

Respecto de las Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo, siguieron funcionando. De hecho, el ASPO tuvo un costado positivo: mucha mayor participación de expertos de nuestros asociados del interior y mayor participación en general en las reuniones. A esto se puede agregar un intercambio de opiniones más participativo que el observado históricamente en las reuniones presenciales. No se debe soslayar una mejor utilización de los tiempos, dado que no hubo traslados físicos de los participantes.

La oferta de capacitación se adaptó a las nuevas restricciones. Se tuvo un primer semestre “muy frío”, pero con las organizaciones entendiendo el

nuevo escenario, el nivel de actividad creció.

Se mantuvo un contacto fluido y productivo con el BCRA, Ministerio de Producción, Ministerio de Economía, ANSES, AFIP y gobiernos provinciales, en pos de poner operativas las distintas normas que se crearon para soportar la eventualidad.

Se siguió profundizando las iniciativas para promover la inclusión y educación financiera, logrando nuevos socios y realizando actividades que ayudarán a lograr el objetivo estructural. En síntesis, la pandemia no freno a la organización. ADEBA se adaptó y siguió adelante, aprendiendo y actuando. Logró prepararse para la “nueva normalidad”, incorporando nuevas habilidades.

ADEBA está preparada para el 2021.

Capacitaciones

El año 2020 será recordado como el año de la pandemia del COVID-19. La necesidad de aislamiento social, sin dudas, generó enormes desafíos para toda la sociedad y la educación no fue la excepción.

ADEBA se adaptó de una forma rápida y eficiente a esta nueva realidad y continuó ofreciendo sus servicios de capacitación, aunque potenciando los canales no presenciales tales como streaming y on demand.

La dinámica de las capacitaciones tuvo dos velocidades muy distintas: una primera parte donde los bancos se ocuparon de adaptarse al contexto, postergando sus planes de capacitación y un segundo semestre donde comenzaron a transitar la “nueva normalidad”, imprimiendo otra dinámica al entrenamiento de sus colaboradores, con temáticas vinculadas al negocio en el marco de la pandemia.

Por su parte, la pandemia no impidió que ADEBA continúe con el plan estratégico definido en el 2019. Por el contrario, el plan estratégico ya tenía como uno de los objetivos comenzar a dar cursos de manera remota. De esta forma, el proceso de digitalización de los cursos se ha acelerado.

Pilares de la gestión del año



Además, el plan estratégico preveía un incremento en la oferta de proveedores. En 2020, ADEBA logró consolidar un nuevo proveedor de cursos y programas de los más altos estándares de calidad educativo: IOL.

Educación e inclusión financiera

La educación e inclusión financiera resultan factores es clave para lograr 7 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 impulsada por la ONU. ADEBA concibe a la educación financiera como una herramienta fundamental para que la sociedad entienda y, así también, incremente el uso de los servicios y productos financieros.

En el año 2020, ADEBA se ha adaptado muy rápidamente a las nuevas modalidades para fomentar la educación e inclusión financiera de manera remota. Este contexto no impidió que la Asociación participe en múltiples actividades, trabajos, talleres y eventos de dicha temática.

ADEBA participó en un seminario sobre inclusión financiera, en Cambridge, Massachusetts, organizado por el Instituto I+E y DRCLAS en Harvard University, con participación público-privado. En este espacio, el presidente de ADEBA dictó una clase sobre inclusión financiera global y de Argentina en particular.

Asimismo, ADEBA continuó con su sociedad con Sparkassenstiftung de Alemania. Juntos han abordado diversos proyectos de inclusión y educación financiera, entre los que se destacan talleres de educación para distintas escuelas de la ONG Cimientos, desarrollo de herramientas digitales y estructuración de talleres para los capacitadores de educación financiera y cursos de herramientas tecnológicas para la educación a distancia.

La Asociación también ha tenido presencia en la semana mundial del inversor. Este evento cuenta con el apoyo internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD), G20, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), International Forum for

Investor Education (IFIE), International Network of Financial Services Ombudsman Schemes (INFO Network), Sustainable Stock Exchanges Initiative (SSE) y Global Financial Literacy (GFLEC). Este año, por primera vez, se realizó de manera remota debido a la pandemia, lo cual permitió llegar a más personas a lo largo y ancho del país. ADEBA, además de ser sponsor, ha participado activamente en seminarios para jóvenes adultos en materia de educación financiera.

Por su parte, ADEBA fue uno de los sponsors del primer Congreso Argentino de Educación Financiera, con la idea de lograr un espacio de encuentro que permita compartir experiencias, buenas prácticas en la materia y poner en agenda un tema de alto impacto social. Se logró realizar el evento de manera virtual, con gran aceptación y participación.

ADEBA también ha trabajado en conjunto con la asociación sin fines de lucro, Red de Innovación Local (RIL), en un proyecto de inclusión financiera, con el objetivo de promover estrategias integrales que fomenten la inclusión financiera de los distintos sectores sociales en los municipios del país. Durante el 2020, se ha realizado un relevamiento en 50 municipios abarcando todas las provincias del país con respecto a la inclusión financiera, en donde uno de los principales ejes es la educación financiera. De esta manera, en el año 2021 se encarará la segunda instancia que será la elaboración de documentos de recomendaciones y buenas prácticas de inclusión financiera para nutrir, no solo a los 50 municipios que participaron de este relevamiento, sino a todos aquellos que lo necesiten mediante una difusión ágil y clara.

Finalmente, ADEBA lanzó por segundo año consecutivo el concurso académico Premio ADEBA 2020. La temática del concurso fue “La innovación tecnológica como herramienta para la Inclusión Financiera de personas y empresas”. De esta forma, la asociación sigue alentando a profesionales e investigadores a innovar para conseguir una mejora en algún proceso, producto o servicio de la banca y/o una contribución a la inclusión financiera en el ámbito bancario.

Finanzas Sostenibles

La Sostenibilidad es un eje central en el trabajo de la Asociación, haciendo eco de la creciente demanda del mercado respecto al cuidado del medioambiente, temas sociales y gobierno corporativo. La banca tiene un lugar privilegiado, por lo que es posible abarcar acciones desde la inclusión financiera como un elemento facilitador de la movilidad social, como así también estimular un desarrollo responsable, desde su rol de proveedor del crédito.

Se trabajó especialmente en la formalización y desarrollo del trabajo conjunto en el marco de la Mesa del Protocolo de Finanzas Sostenibles, con activa participación de los representantes de ADEBA, formando parte tanto de la mesa como de las comisiones de trabajo conformadas en el seno del protocolo.

Se participa en la definición de las agendas de trabajo tanto de la mesa en sí como de las comisiones, a saber, Comisión Ambiental y Social y Comisión de Género. Se encuentra en etapa de análisis la propuesta de gobernanza de la Mesa del Protocolo de Finanzas Sostenibles, elaborado por el grupo de trabajo de finanzas sostenibles.

Teniendo como objetivo que las entidades incorporen criterios para la administración de Riesgos Ambientales y Sociales en sus procesos de otorgamiento de asistencia crediticia y como también criterios de sostenibilidad hacia adentro de las entidades, se relevó entre los bancos asociados los principales aspectos de interés a los fines de avanzar en la sensibilización y capacitación.

Comisiones técnicas y grupos de trabajo

La pandemia no impidió que tanto las comisiones técnicas como los grupos de trabajo se reunieran en modalidad virtual y continuaran con su función de análisis de las cuestiones que por su especialidad les competen.

De hecho, se realizaron 77 reuniones durante el año, solo una menos que el año 2019, donde participaron en promedio 18 expertos por reunión. Este valor es un 12 % superior al del año anterior.

La utilización de las nuevas herramientas de comunicación, acercaron a los asociados del interior, marcando una participación mucho más activa de estos que en años anteriores.

También, la virtualidad favoreció la interacción entre los expertos, logrando intercambios más fructíferos.

Por último, se generalizó la utilización de la herramienta Whatsapp entre los grupos y las mesas chicas, para las consultas rápidas, generando un intercambio muy eficiente para los asociados.

Equidad de género

La industria financiera no se encuentra exenta ni aislada de las desigualdades que enfrentan las mujeres en los distintos ámbitos. ADEBA se encuentra profundamente comprometida con la inclusión financiera, la que por sí misma no proporcionará inmediatamente igualdad para las mujeres, pero es una herramienta que permite catalizar el acortamiento de las distintas brechas – salariales, oportunidades de acceso, capacitación –.

En esta línea, se constituyó el Grupo de Trabajo Equidad de Género en ADEBA concebido como un ámbito de intercambio con foco en el desarrollo de mejores prácticas fundamentalmente en dos líneas de trabajo, una dirigida a impulsar estrategias tendientes a promover acciones dirigidas a alcanzar plena equidad, permitiendo igualdad de condiciones y oportunidades para las personas en el ámbito laboral, procurando eliminar los sesgos, y por otro lado fomentar el desarrollo de una oferta de productos y servicios bancarios específicos para el segmento mujer.

Con la colaboración del IFC – International Finan-

Pilares de la gestión del año



ce Corporation – del Banco Mundial se realizó el primer Taller de Prácticas en Banca Mujer, que contó con la participación del especialista en Banca Mujer José Etchegoyen, habiendo despertado gran interés con numerosos participantes tanto de los bancos como de otras organizaciones interesadas en la materia.

Como institución participante del Protocolo de Finanzas Sostenibles, se alentó la conformación de la Comisión de Equidad de Género, con activa participación de los representantes de ADEBA tanto en los equipos de trabajo como en la coordinación de la comisión.

Proyecto especial

ADEBA junto con su socio estratégico Sparkassenstiftung de Alemania realizaron un trabajo especial durante el 2020, denominado “Benchmarking de Recursos Humanos”. Dicho proyecto buscaba contribuir al fortalecimiento institucional de los bancos asociados a través de la introducción de un nuevo servicio (benchmarking de funciones) que permite comparar la eficiencia y la productividad de las instituciones financieras de la región de una manera anónima. El principal objetivo de este proyecto fue comparar las distintas gerencias y funciones de los colaboradores bancarios de cada una de las instituciones participantes y generar insumos claves para direccionar la toma de decisiones.

Para ello, se han solicitado una serie de datos a las áreas de recursos humanos de los bancos participantes. Los datos por recopilarse fueron datos financieros generales y datos específicos del personal que se encuentra trabajando en las áreas internas del banco (áreas centrales). Se realizaron comparaciones por región, balance general, número y género de colaboradores en cuanto a: función / área, relación costo / beneficio, etc. El proyecto hace énfasis en aquellas áreas donde hay potencial para mejorar la eficiencia y profundiza en cada una de las funciones de los colaboradores. Estos indicadores pueden servir incluso para confirmar –o no– hipó-

tesis que se tienen dentro de los bancos y encontrar motivos de por qué está así distribuido el personal.

En el 2020 han participado de este primer trabajo 36 instituciones de América del Sur. 6 de Argentina (todas de ADEBA), 10 de Perú y 20 de Bolivia. Vale señalar que la mayoría de los bancos argentinos son de mayor tamaño que los de Perú y más aún que Bolivia. Para poder comparar la eficiencia y productividad por función y por área, se hicieron 3 comparaciones. Por tamaño del banco (se armaron 4 grupos según los activos), por país y por vecinos (el más cerca en tamaño, tanto mayor como menor).

Esta herramienta ha sido de suma utilidad para los bancos que han participado en esta ocasión, en especial en un contexto de crisis económica y sanitaria. Los bancos han solicitado que ADEBA continúe con este tipo de prácticas en los años venideros.

Acción Institucional



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

Acción Institucional

Premio ADEBA 2020



Entre los objetivos de ADEBA se destaca promover el desarrollo sostenible del país y de la banca argentina, colaborando con una gestión prudente y eficiente de las entidades financieras, en un contexto de competencia en igualdad de condiciones, con inclusión financiera y siempre observando las buenas prácticas.

En el marco de esta misión, se lanzó el Premio ADEBA 2020. En concordancia con la era digital, la temática del concurso fue: “La innovación tecnológica como herramienta para la Inclusión Financiera de personas y empresas”. En este año de pandemia, la innovación y las herramientas tecnológicas cobraron un rol fundamental, no sólo para la inclusión financiera y social, sino también para el desarrollo de la actividad económica en general. Motivo por el cual la temática del premio posee una cuota extra de coyuntura.

La industria bancaria es uno de los sectores más dinámicos de nuestro país. Los avances tecnológicos y la aparición de nuevos productos y servicios financieros generan extraordinarias oportunidades para aumentar la eficiencia del sistema financiero e incrementar la bancarización con inclusión financiera. Los bancos han hecho cuan-

tiosas inversiones en infraestructura tecnológica y se han orientado a generar productos y servicios en base digital. En materia de tecnología y desarrollo digital, la banca argentina ha sido la que más creció en la región en los últimos años. En efecto, el sistema financiero aumentó un 55 % la incorporación de tecnología y redes sociales, que incluye inteligencia artificial, incorporación con pagos QR, utilización de scoring, atención online robotizada y alianzas con las Fintech, según datos del informe que realizó la firma Latínia en 2019.

Un proceso similar ocurre con proveedores de servicios financieros y de pagos no bancarios, donde las nuevas tecnologías permiten la prestación de nuevos servicios que se complementan y compiten con servicios prestados por el sistema financiero.

Más allá de los avances realizados y las posibilidades que da la tecnología, la inclusión financiera formal es aún baja en el país y en el mundo. Los índices de inclusión financiera -definida como el acceso y uso de servicios financieros formales por parte de empresas y personas - de nuestro país muestran que el 49 % de los adultos

Premio ADEBA 2020

La innovación tecnológica como herramienta para la Inclusión Financiera

Premio ADEBA 2020 - Cronograma



ENTREGA DE PREMIOS Marzo de 2021



en Argentina poseen una cuenta. Este valor es similar al de la región y del resto de los países en desarrollos que es del 50 % y 63 % respectivamente, según el reporte Findex Database del Banco Mundial del 2017.

En este marco, se ha convocado a participar del Premio ADEBA 2020 a personas con conocimientos y experiencias en áreas vinculadas a las finanzas y la tecnología, que consideren puedan aportar ideas y propuestas para una mayor inclusión financiera. El objetivo del Premio 2020 es desarrollar un aporte o herramienta tecnológica innovadora que signifique una mejora en algún proceso, producto o servicio de la banca y/o una contribución a la inclusión financiera en el ámbito bancario.

En esta edición, el tribunal formado por profesionales del Instituto I+E seleccionó 12 de los 25 proyectos que recibió ADEBA. Estos 12 candidatos llegaron a la instancia final la cual consiste en presentación de una herramienta tecnológica o un demo. Los trabajos finales serán entregados el 8 de febrero de 2021 y serán evaluados por el prestigioso jurado, integrado por Victoria Alsina Burgués, Fernando Peirano y Martín Redrado. A continuación, se puede observar en detalle un cronograma de los principales deadlines para el Premio ADEBA 2020.

El primer premio consistirá en una beca académica para un programa ejecutivo en New York University en el año 2021 (presencial o en formato streaming en función de las condiciones sanitarias), liderado por la Dra. Victoria Alsina, y la suma de \$400.000 (cuatrocientos mil pesos) más diploma de reconocimiento. El trabajo seleccionado en segundo lugar será recompensado con la suma de \$100.000 (cien mil pesos) y un diploma de reconocimiento. Se podrá seleccionar un tercer trabajo que obtendría una mención especial, con un diploma de reconocimiento. Siendo varios los autores del trabajo, se entregará a cada uno de ellos un diploma.

ADEBA se encuentra a la espera a recibir los

trabajos finales y que luego se expida el jurado para consagrar a un nuevo ganador de este prestigioso premio académico.

Capacitaciones y educación financiera

La pandemia, particularmente en el primer semestre, condicionó los resultados de las capacitaciones en ADEBA. Los asociados requirieron de todos sus recursos disponibles para mantener la operatividad de sus bancos, relegando a un segundo plano otras actividades, como pueden ser las capacitaciones. Esto permitió, desde el punto de vista técnico y curricular, adaptar la oferta a la virtualidad. Se ajustaron las capacidades de los nuevos canales y se capacitó a los docentes. Se incorporaron temas propios de la “nueva normalidad”. En el segundo semestre la tendencia fue hacia la normalización de la demanda, considerando el nuevo escenario vigente.

Acerca de las capacitaciones abiertas 2020:

La totalidad de alumnos en el año de 442, equivalente a una baja del 73 %.

Las participaciones en los cursos abiertos se redujeron de 534 en 2019 a 224 en 2020, lo que representa una disminución de 59 % respecto al año anterior por las causas de público conocimiento.

La cantidad de participantes In Company fue de 218 participantes y 560 horas de dictado. Las actividades In Company se desarrollaron 100% online, combinando presentaciones vía streaming con actividades e-learning.

Se realizaron 34 cursos durante el 2020 (33 de manera exclusiva y uno en conjunto con la Escuela de Negocios de UCA), es decir uno más que en 2019.

La evaluación de los cursos abierto, se hizo sobre 4 vertientes:

Organización del curso.

Desempeño del docente.

Utilización de la herramienta Zoom.

Utilidad del contenido del curso.

Los resultados fueron ampliamente satisfactorios, logrando un nivel de aprobación mayor al 80 % en los ítems relevados.

Continuando con el plan estratégico de capacitación, ADEBA incorporó como proveedor de contenido a Invertir Online Academy en el canal On Demand. La experiencia del primer año estuvo condicionada por el contexto antes descripto. La asociación seguirá trabajando en 2021 para mejorar la oferta y llegada a nuestros asociados.

En relación a la Educación Financiera, la pandemia potenció las necesidades de vastos sectores de la población que requerían utilizar productos financieros en modalidad presencial y virtual. Los bancos aceleraron sus planes de implantación y la población debió adaptarse velozmente a los nuevos canales.

La crisis puso en agenda con mayor intensidad la necesidad de avanzar mucho más rápido en un programa integral que considere la inclusión social, la inclusión financiera y la educación financiera.

ADEBA estuvo a la altura de las circunstancias, con presencia propia y en colaboración con diversas instituciones para llegar a la población con contenidos que ayudaran a optimizar los servicios que ofrecían bancos y Fintech.

Al convenio firmado a fines del 2019 con Sparkasse de Alemania, se sumó la estrecha colaboración con la ONG Cimientos, para llegar a una parte de sus graduados, con información clara, precisa y sintética, de los productos gratuitos que pone a disposición el sistema financiero y la mejor manera de utilizarlos.

ADEBA ha sido sponsor del primer Congreso Argentino de Educación Financiera, que se realizó en modalidad virtual, contando con una muy importante cantidad de participantes.

También sumamos nuestro logo y capacidad de difusión al Premio en Educación Financiera, que busca destacar los programas más exitosos para difundir estos conocimientos.

ADEBA se sumó al Consorcio de inclusión financiera patrocinado por RIL (Red de Innovación

Local), para apoyar el estudio y asesoramiento de gobiernos municipales, en pos de relevar su estado actual y proponer un plan de mejora en sus capacidades de inclusión.

Por último, ADEBA ha sido invitada por el Director Nacional de Inclusión Financiera y Financiamiento Social a participar del Consejo de Coordinación de la Inclusión Financiera. Esta invitación se da en mérito a la gestión integral y continua de ADEBA para la promoción de la educación en los sectores más vulnerables de la sociedad.

ADEBA Joven

El año 2020 fue para ADEBA Joven igual de desafiante que para toda persona e institución en el mundo, pero se puede afirmar que el grupo ha sabido superarlo y avanzar firmemente en su objetivo anual: crear y fortalecer lazos de largo plazo entre sus integrantes, con el fin de generar una mejor interacción en el futuro entre las entidades que representan, fomentando a la vez su desarrollo profesional en pos de mejorar su desempeño como futuros líderes de la industria financiera argentina.

De forma mensual y periódica se han mantenido reuniones virtuales donde los integrantes han podido compartir cómo sus organizaciones fueron respondiendo a los fuertes cambios del contexto e incertidumbre que reinó el año transcurrido.

Se puso en marcha durante el 2020 una iniciativa que busca tener encuentros con los presidentes de los bancos integrantes de ADEBA. A estos fines se sostuvieron reuniones con Sergio Grinenco (presidente de Banco Galicia) y con Jose Luis Pardo (presidente de Banco Mariva).

En el marco de las actividades desarrolladas por el J6 (conformado con los otros 5 grupos jóvenes del G6), se trabajó en el documento de consenso "Argentina 2040". El documento de diagnóstico es un producto concreto, resultado de más de un año de trabajo conjunto entre J6, Grupo Argentina Mejor (GAM) y Juventud Sindical (JS), así como la UCA e investigadores y especialistas de diver

sas disciplinas. Además de llevar adelante un proceso de investigación y desarrollo de ideas -tanto de cada grupo como de forma colectiva- el diseño y redacción del documento también requirió establecer una sólida plataforma de diálogo entre los tres grupos (en particular con la JS) así como lograr los consensos necesarios sobre los ejes principales a abordar.

Los principales ejes que aborda el documento son: la ventana demográfica que cursa nuestro país -la cual se cerrará entre 2038 y 2040-, la pobreza como un problema estructural que aumenta sostenidamente y la proporción y el direccionamiento del gasto público.

Es importante destacar que es la primera vez que trabajadores y empresarios trabajan conjuntamente en la elaboración de un documento de consenso sobre temas estratégicos para nuestro país. El documento propone trabajar sobre una “visión conjunta de país”; con una mirada de largo plazo.

Hoy ADEBA Joven se encuentra integrada por 14 integrantes de 10 entidades financieras distintas. Cada uno de ellos cuenta con roles muy diversos en sus organizaciones, permitiendo lograr una visión integral de las problemáticas, desafíos y oportunidades propios de la industria, brindando así nuevos conocimientos y puntos de vista a sus participantes.

Durante el año transcurrido han ocupado el cargo de coordinadores Juan José Piano (Banco Piano) y Stefano Angeli (Transatlántica Compañía Financiera – representante de ABE). Su rol ha sido el de ser el lazo de comunicación entre el grupo joven y ADEBA, además de coordinar y motivar las distintas actividades y de representar a ADEBA Joven en la Comisión Directiva del J6.

Auspicios 2020

EFI Week online, en el mismo se expusieron contenidos en materia económica, financiera y de inversiones y reunió a los principales referentes en más de 50 charlas y conferencias, realizado

del 22 al 26 de junio.

El Congreso Argentino de Educación e Inclusión Financiera, virtual. Reunió a las principales organizaciones expertas en el ámbito de la inclusión y educación financiera en Argentina para compartir las experiencias en la materia, y debatir el rol de la educación financiera para contribuir al bienestar de las personas, realizado el 20 de agosto.

IT Foro Financiero Regional 2020, edición virtual. Encuentro anual que facilita el intercambio de conocimientos, ideas y experiencias en materia de soluciones de TI aplicadas a la actividad financiera, organizado por USUARIA- Asociación Argentina de Usuarios de la Informática y las Comunicaciones, realizado el 8 de octubre.

Jornada Anti Lavado online, organizada por Fundación Argentina para el Estudio y el Análisis sobre la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (FAPLA), realizada el 15 de octubre.

Jornada Anual de CAFIDAP, virtual, bajo el lema "Inversión en Economía Real - Nuevas Normativas de la Comisión Nacional de Valores", un foro especial de diálogo junto a la Comisión Nacional de Valores, realizada el 26 de noviembre.

A lo largo del año 2020 ADEBA produjo noticias que por su importancia fueron publicadas en la página web de la institución como comunicados de prensa. El amplio ámbito de acción de la Asociación hace que los temas tratados sean muy diversos. A continuación podrán encontrar esos Comunicados de prensa en orden cronológico.

29/01 Los miembros de ADEBA se reunieron con el Banco Central

Miguel Pesce, presidente del Banco Central de la República Argentina, visitó a las autoridades de ADEBA, encabezada por su presidente Javier Bolzico. Estuvieron reunidos en la sede de la Asociación de Bancos Argentinos.

Durante la mesa de trabajo se repasaron los temas en los que están trabajando desde el BCRA y se analizaron los principales desafíos que enfrenta en sistema financiero, en esta reunión con agenda abierta.

Entre otros temas se analizaron acciones y propuestas tendientes a aumentar el nivel de bancarización y la inclusión financiera. También se analizó la evolución de la tasa de interés de los préstamos, se espera que la baja de tasa de dichos préstamos se profundice en las próximas semanas, los bancos están trabajando en mecanismos conducentes a dicho objetivo.

Pesce estuvo acompañado por las siguientes autoridades del Banco Central: Claudio Golonbek, Director y Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias del BCRA; Agustín Torcassi, Gerente General del BCRA.

Participaron también del encuentro las autoridades de ADEBA: Jorge Brito, vicepresidente de Banco Macro; Sergio Grinenco, presidente del Banco Galicia; José Luis Pardo, presidente Banco Mariva; Roberto Domínguez, presidente del BST; Guillermo Francos, presidente de Wilobank; Jorge Bertero, presidente del Banco Meridian; Horacio Parodi, presidente del Banco Roela; Alexis Iviglia, presidente del Banco de la Pampa; Néstor Abatidaga, presidente del Banco del Sol; Jorge Ramírez, CEO del Grupo Supervielle; Ricardo Lozano, director de Banco Piano; Norberto Mathys, vicepresidente del Banco de Valores;

Enrique Tisne, vicepresidente del Banco Interfinanzas; Ricardo Camandone, asesor de presidencia del Banco Ciudad; Jose Luis Panero, director del Banco Comafi; Marcos Prieto, gerente general del Banco CMF; Gastón Eckelhart, gerente general del Banco Industrial; Juan Nigro, gerente general del Banco Sáenz; Gregorio Goity, presidente de ABE.

20/02 ADEBA recibió a las autoridades de Sparkassen-Finanzgruppe de Alemania

El gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez, y el economista jefe de ADEBA, Pablo Moauro, recibieron a Helmut Schlewis y a Thomas Keidel, presidente y director del grupo financiero más grande de Alemania, Sparkassen-Finanzgruppe, el día martes 18 de febrero.

La agenda de la reunión se basó en la coyuntura económica de Argentina y la situación del sistema financiero, temas de los cuales ambas entidades intercambiaron sus visiones y perspectivas para los próximos meses.

En dicha reunión también se realizó un seguimiento de los avances del convenio que firmó, en noviembre de 2019, ADEBA con Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e.V. de Alemania (Fundación de la Caja de Ahorros para la Cooperación Internacional) en la cual se trabajará en conjunto durante todo el 2020 con el objetivo de ramificar las acciones de educación financiera que ADEBA viene impulsando.

La educación financiera es uno de los grandes hitos que ADEBA destaca a la hora de incrementar la inclusión financiera. En este sentido, nuestra Cámara continúa forjando relaciones y aumentando su red de contactos en pos de incrementar el alcance de sus esfuerzos para expandir la educación financiera a lo largo y a lo ancho del país.

28/02 Javier Bolzico dictó un Seminario sobre Inclusión Financiera en Cambridge

El presidente de ADEBA, Javier Bolzico, dictó el Seminario sobre Inclusión Financiera, en Cambridge, Massachusetts, en el marco del Curso, organizado por el Instituto I+E y DRCLAS en la Universidad de Harvard. La dirección académica del

Curso está a cargo de Victoria Alsina, de Harvard Kennedy School.

En el Seminario se abordaron distintos aspectos relacionados con la inclusión financiera en Latinoamérica y en el mundo. La inclusión financiera, entendida como el acceso y uso de servicios financieros formales, es una herramienta poderosa para ayudar a prosperar a los sectores más postergados de la sociedad.

Se ha destacado la necesidad de contar con un marco regulatorio que promueva la innovación financiera, en un contexto de competencia en igualdad de condiciones. En el Seminario se ha expuesto que, si bien hubo avances, en Latinoamérica el 50 % de los adultos están “excluidos” financieramente.

Javier Bolzico ha enfatizado la responsabilidad conjunta del sector público y privado en el objetivo de profundizar la inclusión financiera en la región y la necesidad de trabajar en forma coordinada, a fin de aprovechar de la mejor manera las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías. También se ha abordado el rol de las fintech en el proceso de inclusión financiera.

ADEBA es una de las instituciones que lidera y promueve la inclusión financiera en Argentina, en el marco de la “Iniciativa para la Bancarización con Inclusión Financiera” lanzada en 2019.

11/03 Medidas de los bancos para el cuidado de los usuarios y empleados frente al COVID-19

Las entidades agrupadas en la Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA), la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA), la Asociación de Bancos Públicos y Privados de la Argentina (Abappra) y la Asociación de la Banca Especializada (ABE) anuncian medidas específicas con el fin de contribuir al cuidado de la salud de los usuarios y empleados del sistema financiero frente al avance del coronavirus (COVID-19).

Se recomienda el uso de canales electrónicos para realizar operaciones bancarias como home-banking y aplicaciones móviles para realizar pagos, transferencias, consultas de saldos, e información sobre todo tipo de operaciones. Los bancos aconsejan especialmente a los adultos mayores el uso de estos medios evitando la asis-

tencia en sucursales. Todos los comercios tienen la obligación de aceptar pagos con tarjeta de débito.

Asimismo, las entidades del sistema financiero incrementaron las medidas de higiene en sucursales y cajeros automáticos. Se sugiere a los ciudadanos que respeten las medidas de prevención de contagio y que las personas que presenten síntomas compatibles con el virus no asistan a sucursales. Es el objetivo de las entidades garantizar la salud de los usuarios y empleados.

20/03 ADEBA brinda cursos virtuales

Desde ahora las actividades de capacitación de ADEBA se realizarán de manera online, por streaming o e-learning.

Ingresa a la sección Cursos y Talleres de nuestra página web y verás toda la oferta de cursos sobre el sistema financiero.

Nuestros especialistas están a disposición para elucidar cualquier pregunta o comentario sobre la implementación de estas tecnologías.

02/04 Las sucursales bancarias abrirán para jubilados, pensionados y beneficiarios desde mañana en adelante

El Banco Central de la República Argentina resolvió mediante la comunicación A6949 abrir las sucursales bancarias desde el viernes 3 de abril para las personas que no tengan tarjeta de débito y pertenezcan a los siguientes grupos de beneficiarios: haberes previsionales y pensiones integrantes del Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA) o de aquéllos cuyo ente administrador corresponda a jurisdicciones provinciales o a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o beneficiarios de prestaciones, planes o programas de ayuda abonados por la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) u otro ente administrador de pagos.

La apertura de sucursales será dentro de los horarios y días habituales de atención al público (días hábiles y en horario bancario), según la jurisdicción de que se trate. Dicha atención comenzará el viernes 3 de abril en adelante, se recomienda de ser posible no ir en los primeros días para evitar aglomeraciones y cumplir con el

distanciamiento social recomendado por las autoridades sanitarias. Se recuerda que esta apertura de sucursales es para ayudar a aquellas personas que no tienen tarjeta de débito activa y necesitan de manera urgente el trámite de extracción por ventanilla. Si por el momento un individuo no tiene tarjeta de débito pero no tiene una urgencia económica, por favor no asista a las sucursales bancarias en los primeros días, para evitar el colapso de la atención al público.

03/04 Los bancos abrirán sus sucursales a partir del sábado 4 de abril únicamente para el pago de jubilaciones y pensiones

Se recuerda que no deben asistir personas para realizar otro trámite bancario, ya que no podrán ser atendidas. Las personas que tengan tarjeta de débito no deben asistir para solicitar la extracción de dinero por ventanilla, ya que puedan utilizar los cajeros automáticos o efectuar pagos con las tarjetas.

El BCRA dispuso la apertura de sucursales bancarias, a partir de este sábado 4 de abril, exclusivamente para el pago de jubilaciones y pensiones. El horario de atención será ampliado: abriendo en sus horarios habituales y cerrando dos horas después del horario habitual. Los pagos se darán bajo el siguiente cronograma, dispuesto por el Banco Central. Las fechas indicadas son distribuidas con el número que finaliza el DNI de cada individuo.

06/04 Los bancos agrupados en ADEBA dieron créditos por más de \$10.000 millones a MiPymes para el pago de salarios a tasas del 24 %

En las últimas dos semanas los bancos comenzaron el proceso de asistencia a MiPymes con créditos del 24 % TNA (y en algunos casos al 22 % TNA) para el pago de sueldos, en el marco de la línea impulsada por el Banco Central de la República Argentina a través de la Comunicación A 6943.

Según un muestreo realizado con bancos miembros de ADEBA, con corte al viernes 3 de abril, los bancos de capital nacional habían acordado un monto que supera los \$10.000 millones, arro-

jando un promedio de \$1.400.000 por empresa. Esta suma crece día a día en los bancos de ADEBA, por lo tanto se espera que siga en aumento la cantidad de créditos otorgados al 24 % para MiPymes. Las entidades que participaron de la encuesta representan el 80 % de los créditos otorgados por banca privada nacional. Adicionalmente a las asistencias para pago de salarios, los bancos ampliaron líneas y acuerdos en cuenta corriente a sus clientes, a fin de atender otro tipo de necesidades de las empresas. A las asistencias mencionadas, se deben sumar los préstamos otorgados por la banca pública y la banca de capital extranjero.

En forma paralela y complementaria, desde este lunes 6 de abril, BICE Fideicomisos pondrá en marcha el programa de garantías FOGAR, para facilitar el acceso a créditos para pago de sueldo de MiPymes, en el marco del DNU 326/2020. De acuerdo a lo dispuesto por el Ministerio de la Producción los avales de FOGAR estarán disponibles para MiPymes, PyME y monotributistas que se encuentren en situación de cumplimiento normal en la Central de Deudores del BCRA. El Poder Ejecutivo ha dispuesto capitalizar al FOGAR con \$30.000 millones.

Está previsto que esta semana los bancos continúen dando asistencia a sus clientes y de esta manera la cifra de \$10.000 millones será superada. Además se agregan las financiaciones garantizadas con FOGAR que entrarán en vigencia esta semana. Todos estos créditos están orientados al pago de los sueldos correspondientes al mes de marzo y otras necesidades de las empresas.

10/04 Desembolso récord de préstamos bancarios en 10 días hábiles

Los bancos han desembolsado \$148.000 millones en los 10 días hábiles que hubo entre el 13 de marzo al 1 de abril. En toda la serie de préstamos al sector privado (SerieSE) publicada por el BCRA, que registra los últimos 17 años, no se encuentra para un período de 10 días hábiles un desembolso de esta magnitud, ni en valores nominales (\$148.000 millones), ni en variaciones porcentuales (+ 8 % en 10 días hábiles).

Según datos del BCRA, el stock de préstamos en pesos al sector privado superó los \$1.990.000 millones (1.990 billones anglosajones) al 1 de abril de 2020. Estos créditos se dirigieron en partes casi iguales a satisfacer la demanda crediticia de empresas (pago de sueldo, capital de trabajo, acuerdos en cuenta corriente), financiación al consumo y otras necesidades de las personas físicas.

Los datos disponibles para el 2 y el 3 de abril confirman que la tendencia alcista continúa. Los datos extraoficiales, surgidos de los relevamientos privados, muestran que los créditos siguieron creciendo a buen ritmo, con una fuerte orientación a Pymes, hasta el miércoles 9 abril.

13/04 Los bancos de ADEBA otorgaron \$11.750 millones durante los tres días hábiles de Semana Santa

Se acelera el desembolso de préstamos a MiPymes al 24 %.

El proceso de asistencia a MiPymes con créditos del 24 % TNA para capital de trabajo y pago de sueldos, se aceleró durante los tres días hábiles de Semana Santa, en el marco de la línea impulsada por el Banco Central de la República Argentina a través de la Comunicación A 6943.

Según un muestreo realizado con bancos miembros de ADEBA, durante los 3 días hábiles de la semana pasada, los bancos de capital nacional, otorgaron más de \$11.000 millones. Sumado a lo otorgado previamente, los bancos de ADEBA están desembolsando \$21.750 millones de pesos y superando las 10.000 MiPymes atendidas en el marco del programa impulsado por el BCRA. Las entidades que participaron de la encuesta representan el 80 % de los créditos otorgados por banca privada nacional.

Estos datos de la última semana de operación, se suman al récord de préstamos otorgados al sector privado hasta el primero de abril, récord en variación nominal y porcentual. En efecto el sistema bancario en su conjunto otorgó créditos por un total de \$148.000 millones en los 10 días hábiles que hubo entre el 13 de marzo al 1 de abril. Según datos del BCRA, el stock de préstamos en pesos al sector privado superó los

\$1.900.000 millones al 1 de abril de 2020. Estos créditos se dirigieron en partes casi iguales a satisfacer la demanda crediticia de empresas (pago de sueldos, capital de trabajo, acuerdos en cuenta corriente) y financiación al consumo, entre otras necesidades de las personas físicas.

16/04 Renovación de autoridades en la Comisión Directiva de ADEBA

Este jueves 16 de abril del 2020 la asamblea de ADEBA votó por unanimidad las nuevas autoridades, encabezadas por Javier Bolzico, que renovó su cargo de presidente de la Asociación de Bancos Argentinos.

Las autoridades de ADEBA renuevan su compromiso en seguir trabajando en el desarrollo del país, y de la banca argentina con inclusión financiera. También en el acceso a los medios de pago tecnológicos, la capacitación de los empleados bancarios, el diálogo franco con las autoridades, y la interacción constructiva entre los socios de la Asociación.

17/04 Los bancos de ADEBA desembolsaron más del 50 % de los créditos que recibieron las MiPymes al 24 %

ADEBA da a conocer la actualización de los créditos al 24 % desembolsados a MiPymes, en el marco de la línea impulsada por el Banco Central de la República Argentina a través de la Comunicación A 6943.

El monto de créditos desembolsados por los bancos de ADEBA, en el marco de la comunicación A 6943 del BCRA, llega a más de \$32.000 millones, con corte al jueves 16 de abril del 2020. Esa financiación se da a una tasa máxima del 24 % y es exclusiva para MiPymes. La cantidad de empresas asistidas, por los bancos miembros de ADEBA, supera las 19.300.

El desembolso de créditos al 24 % para MiPymes del total del sistema financiero, alcanzó los \$60.236 millones, según informó hoy el BCRA.

De esta forma, los bancos agrupados en ADEBA desembolsaron más del 53 % de la asistencia crediticia que recibieron las MiPymes del total del sistema bancario.

30/04 Restauración de la sostenibilidad de la deuda pública emitida bajo ley extranjera

En el marco de la Ley 27.544, que declaró prioritaria la restauración de la sostenibilidad de la deuda pública emitida bajo ley extranjera, el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Economía, ha realizado una propuesta de canje de títulos a los acreedores. El proceso se encuentra actualmente en el período de análisis y diálogo entre las partes.

ADEBA apoya las gestiones y esfuerzos que llevan adelante las autoridades con el objetivo de restaurar la sostenibilidad de la deuda pública y recuperar el crédito de la República, que requiere el aporte y el esfuerzo conjunto de todas las partes involucradas. Tan importante como lograr un acuerdo entre las partes, es que el mismo sea sustentable una vez alcanzado.

Recuperar y mantener en el tiempo el crédito público, permitirá sentar las bases y generar las condiciones necesarias para que el país retome la senda de crecimiento inclusivo y de generación de empleo. La recuperación del crédito público permite el acceso del sector privado al mercado de capitales y así expandir las opciones de financiamiento de la inversión y consumo. Esto debe ser una responsabilidad y objetivo del conjunto de la sociedad, que involucra a los distintos actores del sector público y del sector privado.

07/05 Los bancos privados nacionales lideran la asistencia MiPyMEs al 24 %

El total de los bancos del sistema financiero ha desembolsado \$141.000 millones en préstamos a más de 91.000 micro, pequeñas y medianas empresas a través de una línea de crédito a una tasa del 24 % nominal anual (comunicación A 6937 del BCRA), según datos que difundió el BCRA, el 5 de mayo, en base a su información obtenida a fines de abril.

Los bancos agrupados en ADEBA desembolsaron la mayor parte de estos préstamos a MiPyMEs, totalizando \$59.000 millones, equivalente al 42 % del total otorgado por el sistema bancario. Las entidades agrupadas en ABAPPRA al igual que las agrupadas en ABA representan el

29 % del total (\$40.800 millones y \$40.600 millones respectivamente), según la información oficial.

El sistema financiero argentino en su conjunto, liderado por la banca privada nacional, ha acompañado la estrategia implementada por las autoridades frente a la crisis, asistiendo a más de 91.000 MiPyMEs con una línea de préstamos de bajo costo, por un monto superior a \$141.000 millones. Esto ha generado que en abril haya un desembolso récord en préstamos de los últimos 17 años.

25/06 Medidas de alivio para los usuarios bancarios frente al COVID-19

La pandemia causada por el COVID-19 y las medidas de aislamiento asociadas a ella, están generando un fuerte impacto en la actividad económica en Argentina, como así también en la mayoría de los países del mundo. En el caso de nuestro país los efectos de COVID-19 se suman a los importantes problemas y desafíos que ya tenía la economía. En este contexto los bancos han actuado rápidamente, atendiendo las necesidades de las personas y empresas. Además se dio fuerte apoyo crediticio a empresas y personas: se desembolsaron nuevos crédito por aproximadamente \$312.000 millones en tres meses (1,3 % del PBI del 2019), a tasas entre el 0 % y 24 % en el marco de distintos programas dispuestos por el BCRA y el Ministerio de Desarrollo Productivo: MiPYme, MiPyme Plus y línea de crédito a tasa cero para monotributistas y autónomos. Además, se fortalecieron líneas ya existentes de los bancos.

Cabe destacar que estas nuevas líneas de crédito se lanzaron con tasas que van del 0 % al 24 % nominal anual, con una inflación anual estimada en torno al 45 % para el 2020, según el relevamiento de expectativas de mercado publicado por el BCRA. Paralelamente se verificó una baja generalizada en las tasas activas en el resto de los créditos bancarios. A modo de ejemplo, las tasas de interés de los préstamos personales bajaron aproximadamente 15 puntos porcentuales en los últimos tres meses, mientras que las tasas de descuento de documentos se contraje-

ron cerca de 25 puntos porcentuales en dicho período. Vale señalar que, en el mismo período, la tasa de política monetaria (tasa de Leliq) retrocedió tan solo 2 puntos porcentuales.

De los datos surge que los bancos han otorgado créditos a empresas y comercios como nunca antes en los últimos 20 años. Los préstamos comerciales se incrementaron un 55 % entre marzo y el 16 de junio, una suba equivalente a \$279.000 millones. Así, el stock total de préstamos comerciales en pesos superó los \$787.000 millones al 16 de junio, según datos del BCRA. Esto demuestra el compromiso de la banca en apoyar a empresas, trabajadores y al país en esta difícil situación.

ADEBA ha realizado una recopilación con las principales medidas de alivio para los usuarios bancarios, provenientes del sector privado y sector público, en el marco del COVID-19, de donde surge la información arriba mencionada.

03/07 **Cómo proteger datos ante el fraude financiero**

Desde las Asociaciones de Bancos nos importa la seguridad de los usuarios de servicios financieros. Por ello, ante el incremento de estafas virtuales detectadas, es importante recordar y recomendar que:

Las claves bancarias son personales y privadas. Nunca brinde sus claves a nadie.

Es conveniente cambiarlas regularmente.

Los bancos nunca lo llamarán ni le mandarán un mail o sms para pedirle las claves bancarias o ningún otro dato referido a sus productos. (Números de Tarjetas de crédito, Token, Tarjetas de coordenadas)

Desconfíe si le solicitan información sobre claves bancarias o información personal para poder cobrar la jubilación, premio o subsidio y recuerde, es esencial NO compartir claves y/o información.

Realizar operaciones financieras desde redes seguras (hogar o trabajo). Evitar las redes abiertas y/o públicas.

Nunca operar en cajeros automáticos con la guía de un desconocido. No aceptar ayuda de terceros ajenos a la institución. Contacte siempre a su

entidad bancaria, no acepte ayuda vía Whatsapp, sms o llamadas entrantes a su teléfono.

Si recibe un llamado, mail o mensaje en nombre de cualquier empresa de tarjeta de crédito solicitando los datos de la misma, corte la llamada y contacte a los teléfonos que se encuentran al dorso de su tarjeta – para validar que se trate de una llamada genuina -.

Al momento de realizar una transferencia, validar datos del destinatario y/o cuenta destino.

Al momento de realizar compras por internet, validar la identidad del vendedor y en lo posible, verificar la existencia de los productos que vende. Siempre que sea posible, revisar las calificaciones del vendedor. Desconfiar de las ofertas muy generosas.

Patrones de comportamiento fraudulentos detectados.

Asimismo, queremos alertar sobre ciertos comportamientos para inducir a errores y cometer las estafas y/o fraudes.

Las víctimas de estas estafas deben dar conocimiento al sistema de Emergencia 911 de inmediato, y en caso de corresponder a su entidad bancaria.

07/07 **Controles Cambiarios**

Se recuerda a los usuarios de servicios financieros que las normas vigentes autorizan a acceder al mercado de cambios a las personas residentes – esto es, comprar dólares – con determinados límites y bajo ciertas condiciones.

Es importante tener en cuenta:

La operatoria de compra y venta de moneda extranjera se encuentra regulada por el BCRA y por la Ley Penal Cambiaria.

Actualmente, se admite el acceso por hasta USD 200 en el mes calendario, con débito en cuenta del cliente. En caso de compra en efectivo, el límite es de USD 100.

El límite es personal e intransferible, por lo tanto, es de uso exclusivo del titular de la cuenta. No se puede comprar a favor de terceros o por cuenta de ellos, ni con fondos de terceros. Las operaciones en moneda extranjera deben provenir de actividades declaradas y lícitas, justificando el motivo de las mismas en el caso de ser requeri-

do.

Los usuarios que incumplan estas normas serán pasibles de sanciones por el BCRA.

04/08 Restauración de la sostenibilidad de la deuda pública

Durante los últimos meses, en el marco de la Ley 27.544, el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Economía, viene llevando adelante negociaciones para la concreción de un canje de títulos de deuda bajo ley extranjera. En las últimas horas el Gobierno ha comunicado que llegó a un acuerdo con los acreedores, que permitirá concretar el canje de los mencionados títulos, con un alto grado de adhesión.

ADEBA felicita al Gobierno y demás partes involucradas en el proceso por haber logrado generar las condiciones para llegar a un acuerdo amplio, con el objetivo de restaurar la sostenibilidad de la deuda pública y recuperar el crédito de la República.

Recuperar y mantener en el tiempo el crédito público, permitirá sentar las bases y generar las condiciones necesarias para que el país retome la senda de crecimiento inclusivo y generación de empleo. Allí radica la importancia del acuerdo logrado.

31/08 No compartir datos bancarios personales como contraseñas, token de seguridad o nombre de usuario

ABA, ABAPPRA, ABE, ADEBA y sus bancos asociados continúan trabajando por la seguridad de los usuarios de servicios financieros. A fin de prevenir estafas virtuales ADEBA brinda recomendaciones a los usuarios. La mejor manera de evitar estafas digitales es nunca brindar las contraseñas que el usuario utiliza para operar, token de seguridad, nombre de usuario en el homebanking. Todos estos son datos personales y privados que las entidades bancarias nunca solicitarán a sus clientes; son para tu uso personal y exclusivo.

22/09 Se realizó en el BCRA la primera reunión de directoras de bancos privados

El 21 de septiembre se realizó en el BCRA la primera reunión de directoras de bancos privados en la que se trató el tema de Políticas de Género y Diversidad en la Banca Privada. La misma contó con la presencia de un Panel cuya apertura estuvo a cargo de Miguel Angel Pesce, presidente del BCRA, y contó con las intervenciones de la Vicejefa de Gabinete de Ministros de la Nación Cecilia Todesca Bocco, la Ministra de las Mujeres Géneros y Diversidad de la Nación Elisabeth Gómez Alcorta, y las directoras del BCRA Claudia Berger y Betina Stein.

Los temas tratados giraron en torno a la necesidad de incrementar la participación de las mujeres en los ámbitos de decisión al interior del sistema financiero de manera gradual y consistente en el tiempo. En ese contexto, se destacó la relevancia de la Comunicación A 7100 recientemente emitida que incorpora dentro de los lineamientos de gobierno societario en entidades financieras aspectos referidos a la paridad y gestión de equidad de género. Asimismo, se abordaron temas referidos a la inclusión financiera.

Participó de la reunión la Coordinadora del Grupo de Trabajo de Equidad de Género de ADEBA, Alejandra Naughton, directora de Banco Supervielle quien celebró la convocatoria y al respecto destacó la importancia de “contar con agendas de género que aborden las problemáticas culturales de base que están obstaculizando la participación equitativa de las mujeres en los ámbitos de decisión así como también con métricas sistemáticas que nos permitan confirmar que estamos logrando lo que nos proponemos”.

23/09 ADEBA impulsará un proyecto de Inclusión Financiera a nivel municipal

ADEBA será socio impulsor y brindará colaboración técnica en un proyecto de inclusión que articula al sector público con sector privado y que ejecutará la Red de Innovación Local (RIL). RIL es una asociación civil sin fines de lucro que tiene como objeto colaborar para que los municipios de Argentina gestionen de manera eficiente, innovadora y colaborativa.

En el día de la fecha se lanzó el trabajo denominado “Acelerando la inclusión financiera en los

gobiernos locales”. Este trabajo pretende relevar el estado de situación de inclusión financiera en una muestra de al menos 50 municipios en todo el país. En una segunda instancia, se generarán propuestas que puedan definir los componentes claves de una estrategia integral que fomente la inclusión financiera, y así, formular instrumentos para avanzar en la implementación de planes de acción concretos que impacten directamente en la población de sus localidades.

“La inclusión financiera guarda estrecha relación con el desarrollo de un país y es una herramienta esencial para la inclusión y progreso social. Promover la inclusión financiera de personas y MiPymes es una forma efectiva de dar más oportunidades a los sectores más vulnerables”, sostuvo Javier Bolzico, presidente de ADEBA.

Desde RIL destacan que “Los gobiernos locales poseen un protagonismo fundamental ya que son el nivel de gobierno que está más cerca de los ciudadanos -y por ende mejor conoce sus necesidades, oportunidades y recursos, y son los que más rápido pueden implementar medidas que se ajusten a la realidad de su territorio y evaluar su impacto para interaccionar en su diseño para conseguir el efecto deseado”.

Con esta nueva iniciativa, ADEBA continúa trabajando en distintos ámbitos en favor de una mayor inclusión financiera de personas y empresas. En esta oportunidad, se espera realizar un aporte para que los gobiernos municipales de todo el país puedan desarrollar estrategias que fomenten la inclusión financiera y aprovechando las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías para facilitar la bancarización.

07/10 Todos los bancos del país se unen en una campaña para cuidar a sus clientes

Las entidades agrupadas en la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA), la Asociación de Bancos Públicos y Privados de la Argentina (ABAPRA), la Asociación de la Banca Especializada (ABE), la Asociación de Bancos Argentinos (ADEBA), lanzan una campaña conjunta a fin de hacerle llegar a los usuarios del sistema financiero, recomendaciones de seguridad a través de sus canales de comunicación, con la finalidad de

prevenir estafas a los mismos.

Con el objetivo de advertir a la sociedad ante nuevas modalidades delictivas, los bancos públicos, privados, de capital nacional e internacional con operaciones en el país realizarán a partir de la fecha y por las próximas tres semanas una campaña de ciberseguridad para difundir mensajes simples a toda la población: No compartir claves ni datos personales y entrar en contacto únicamente a través de los canales oficiales de atención de los bancos.

Todos los bancos del sistema financiero difundirán las publicaciones en diferentes medios digitales, con un concepto creativo simple y una estética unificada. Para redes sociales los hashtags serán #CuidateDeLasEstafas y #ProtegeTuInformacion.

Para el conjunto de entidades resulta imprescindible que todas las personas recuerden que no deben compartir información personal y financiera en redes sociales. En ese sentido, reiteramos las recomendaciones anteriormente difundidas.

20/11 ADEBA despidió con profundo dolor a Jorge Horacio Brito

El empresario argentino Jorge Horacio Brito falleció el 20 de noviembre del 2020; fue uno de los máximos referentes de la actividad bancaria nacional y latinoamericana.

Brito se desempeñó durante 13 años como presidente de la Asociación de Bancos Argentinos (desde el 2003 hasta el 2016) y también ocupó la presidencia de FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) durante dos años. Actualmente se desempeñaba como presidente de Banco Macro, uno de los bancos argentinos de capital privado más importantes de la Argentina. ADEBA lo despidió recordando su gran gestión y trabajo por un mejor sistema financiero, a nivel local y regional. A su vez sus amigos y colegas de la Asociación lo recordarán por su calidad humana y su espíritu emprendedor que lo llevó a ser uno de los empresarios más destacados y comprometidos del país.

Los integrantes de ADEBA acompañan a la familia Brito en este difícil momento.

01/12 Comenzó el Censo Nacional Económico 2020/2021

El INDEC dio inicio al Censo Nacional Económico 2020/2021. Durante esta primera etapa, que se extenderá durante seis meses, las personas que producen bienes y servicios en el país y que tienen una actividad registrada, deben completar un cuestionario en línea desarrollado por el INDEC.

Para esta etapa inicial del censo, el INDEC desarrolló un cuestionario digital denominado e-CNE. Con este nuevo sistema de recolección de datos, se obtendrá información de alta calidad. Para acceder al cuestionario, ingresá al siguiente link: <https://cne.indec.gob.ar/#/>

Las empresas e instituciones sin fines de lucro podrán completar el cuestionario digital hasta el 1 de abril de 2021, mientras que las personas inscriptas en el régimen de los Autónomos tendrán tiempo hasta el 1 de mayo de 2021 y las inscriptas en el Monotributo, hasta el 1 de junio de 2021.

Para ingresar al aplicativo de e-CNE se requiere la validación de la identidad de las personas mediante Clave Única de Identificación Tributaria (CUIT) y clave fiscal. El INDEC utiliza la plataforma Autenticar de la AFIP porque es la que brinda la certeza de que solo las personas correctas tengan acceso al sitio seguro del censo. Luego de la validación, los usuarios son redireccionados al aplicativo del INDEC, que cuenta con seguridad digital propia para el resguardo de la información, de acuerdo con la normativa de secreto estadístico. El cuestionario digital puede tener 14, 15 o 17 preguntas dependiendo el tipo de persona que complete el censo y una vez que se finalice, el sistema ofrecerá la descarga del certificado censal, necesario para la realización de futuros trámites administrativos y bancarios.

Para más información ingresá a: www.censoeconomico.indec.gob.ar

16/12 ADEBA y el IFC realizaron el Taller “Prácticas en Banca Mujer”

El 14.12.2020 se llevó a cabo el Taller “Prácticas en Banca Mujer”, organizado por ADEBA y el IFC

– del Banco Mundial, el que contó con una nutrida participación de representantes tanto de bancos como de otras organizaciones interesadas en la materia.

El expositor fue José Etchegoyen, especialista global en banca mujer del IFC, la rama privada del Banco Mundial.

La apertura estuvo a cargo de Soledad Barrera, coordinadora de comisiones de ADEBA, quien destacó que esta actividad fue pensada como un puntapié inicial en la agenda de trabajo del Grupo de Equidad de Género, recientemente creado en ADEBA.

Por su parte, el presidente de ADEBA, Javier Bolzico, puso de relieve que la temática abordada en el workshop se encuentra en línea con la iniciativa respecto a la equidad de género, materializada a través del trabajo del Grupo Equidad de Género liderado por Alejandra Naughton.

Durante el taller el orador planteó cuestiones concretas, enfocadas en exponer a la Banca Mujer como un caso de negocios, proporcionando herramientas que permiten conocer al segmento como cliente y desarrollar productos y servicios específicos, a través de una adecuada identificación y puesta en funcionamiento de las mejores prácticas en la materia.

José Etchegoyen enfatizó que las métricas muestran que el crecimiento de este segmento es superior al promedio del mercado, como así también su performance, generando retornos superiores al 20 % en términos generales, lo cual lo convierte en un mercado atractivo, aunque presenta grandes desafíos dadas las características de las mujeres como clientas bancarias.

Finalmente, se presentaron experiencias de bancos de la región en el desarrollo e implementación de servicios y productos orientados a este nicho que se presenta con notable diversidad, habida cuenta de los múltiples perfiles que puedan presentar las clientas.

Por su parte, en el cierre Alejandra Naughton, remarcó la importancia de la consistencia entre el desarrollo del negocio asociado con el segmento y la implementación de prácticas en diversidad de género. Alejandra destacó que existe un importante desafío que requiere de una estrategia que lo refleje tanto hacia el mercado como

diversidad de género. Alejandra destacó que existe un importante desafío que requiere de una estrategia que lo refleje tanto hacia el mercado como hacia los colaboradores.

El trabajo hacia adelante plantea la necesidad de compartir experiencias para poder crecer en este camino, alineando el trabajo con el grupo de finanzas sostenibles, en concordancia con las mejores prácticas de ESG. Es fundamental contar con métricas que permitan identificar estadíos y puntos de mejora para continuar construyendo una agenda, con el objetivo de integrar todo el sistema financiero.

ADEBA ha publicado distinguidas notas técnicas a lo largo del 2020, abordando diferentes tópicos que impactan en el sistema financiero. En efecto, en estos documentos se abordaron temas tales como inclusión financiera, medios de pago, mercado hipotecario e impuestos. Para realizar dichas notas, el equipo técnico de ADEBA contó con la colaboración de prestigiosos profesionales. A continuación, se resumen las cinco principales notas técnicas:

20/02/2020: Inclusión Financiera en Latinoamérica y en el mundo

En línea con uno de los objetivos de ADEBA de impulsar la inclusión financiera (IF), la Asociación ha realizado una presentación sobre inclusión financiera en nuestra región.

El documento contiene información sobre los comienzos del término “Inclusión Financiera”, y sobre qué y por qué es importante la Inclusión financiera. Además, este documento contiene datos duros sobre la IF en los países de la región y los compara con países más desarrollados en esta materia, poniendo la situación de Argentina y de la región en perspectiva. Finalmente, este documento señala por qué es importante articular las acciones del sector público y el sector privado, y destaca alguna de las medidas que se podrían tomar en vistas de lograr este objetivo de mayor inclusión. Se concluye que en los últimos años hubo avances, pero aún resta mucho por realizar.

07/04/2020: Informe: “Hacia un mercado hipotecario sostenible”

El presente documento, “Hacia un mercado hipotecario sostenible” es parte de la Iniciativa para la Inclusión Financiera de ADEBA y procura ser un aporte para la discusión y análisis, con el fin de desarrollar un mercado hipotecario robusto en Argentina. El trabajo, que contó con la financiación de ADEBA, ha sido elaborado por el economista experto en la materia, Ramiro Moya.

El documento aborda un análisis de la realidad argentina, realiza un análisis de las experiencias internacionales más relevante y concluye con

una propuesta para el desarrollo de un mercado hipotecario en Argentina. La propuesta toma en consideración la experiencia reciente del país y las mejores prácticas internacionales en la materia.

23/04/2020: El impuesto a los Ingresos Brutos encarece el financiamiento

La totalidad de las jurisdicciones provinciales y CABA cobran impuesto sobre los Ingresos Brutos (IIBB) a los intereses de los préstamos bancarios. Estos tributos aumentan en forma sustancial el costo de los préstamos que toman las personas y las empresas. Termina siendo una transferencia de recursos de los tomadores de préstamos hacia los estados provinciales.

El Estado Nacional, el BCRA y los bancos están realizando grandes esfuerzos para llegar a las empresas con financiaciones a tasas bajas, para ayudarlas a superar la actual crisis. Una baja de los IIBB sobre los préstamos, sería un aporte concreto de los estados provinciales para ayudar a las empresas y comercios a superar la actual situación. Una baja de los IIBB significaría en un menor costo del crédito y de esa forma las provincias potenciarían los esfuerzos que se hacen a nivel nacional.

Sin embargo, a más de un mes de iniciada la emergencia sanitaria, ninguna jurisdicción ha reducido los impuestos a los IIBB sobre los préstamos. Por el contrario, una jurisdicción (La Pampa) lo ha elevado, llevando el tributo al 14 % sobre los intereses de los préstamos. Récord a nivel nacional. Esto, lejos de favorecer el financiamiento a las empresas, encarece su costo.

Por otro lado, existe un consenso generalizado que los impuestos sobre IIBB son sumamente distorsivos, porque generan el denominado efecto “cascada” y desalientan la actividad económica. Esta situación se ve agravada por el crecimiento que han verificado las alícuotas en los últimos años, en todas las jurisdicciones.

En el caso de los préstamos bancarios, todas las provincias y CABA cobran IIBB sobre esta actividad. Algunas lo hacen sobre los intereses que generan los préstamos y otras sobre el spread bancario (tasa activa menos tasa pasiva). Las

alícuotas van desde el 4 % al 14 % sobre los intereses de los créditos, o del 1,5 % al 8 % si el impuesto es sobre el spread bancario.

La alta carga de IIBB que soportan los usuarios del sistema financiero argentino, es una de las causas que explica la baja relación préstamos/P-BI que tiene nuestro país, que es la más baja de la región.

En las actuales circunstancias, donde es imperioso que las empresas logren sobrevivir durante la crisis y ser parte activa de la recuperación posterior, la revisión a la baja de las alícuotas de IIBB es uno del instrumento que deberían evaluar en forma urgente las jurisdicciones provinciales.

28/09/2020: Importante aumento del uso de transferencias bancarias desde inicio de ASPO

El uso de medios de pago electrónicos se viene intensificando en los últimos años, producto de la adaptación de los usuarios a las nuevas tecnologías desarrolladas, tales como la banca móvil y home banking. En los tiempos de COVID-19, esta tendencia se intensificó aún más.

La cantidad transferencias electrónicas de personas humanas y jurídicas aumentó un 47 % (más de 46 millones de transferencias realizadas en agosto) desde marzo hasta agosto, según datos del BCRA. El 85 % de esas transacciones se hicieron de manera inmediata (39 millones en agosto), mientras que el 15 % se concretó en diferido (próximas 24 horas). En la misma dirección, el monto de las transferencias subió 25 % (\$5.640.647 millones en agosto).

Por su parte, la cantidad de transferencias de personas humanas representan más del 75 % del total (29,5 millones de un total de 39 millones en agosto). Sin embargo, en el volumen de las transacciones las personas humanas no superan el 10 % (\$520.000 millones de un total de \$5.400.000 millones en agosto). Por otro lado, si bien las personas jurídicas representan solo el 25 % de la cantidad de operaciones (9,5 millones de un total de 39 millones en agosto), las mismas equivalen al 90 % del monto operado (\$4.900.000 millones de 5.400.000 millones en agosto). Vale destacar que el 97 % de ese monto

se realiza mediante cámara de valor alto, mientras el 3 % restante se hace vía banca internet empresas.

Cuando se realiza un análisis desagregado de las transferencias inmediatas de las personas físicas (mayor cantidad de transacciones) se puede observar – ver gráfico 1 – que tanto la cantidad de operaciones como el monto de las mismas vía home banking y banca móvil se duplicaron con respecto a los datos previos al confinamiento, mientras que la cantidad de transferencias por ATM se redujo casi a la mitad.

De esta manera, queda evidenciando que se intensificó el uso de las transferencias electrónicas, en especial vía home banking y banca móvil. El desafío de las autoridades y del sistema financiero es llevar adelante -cada uno en su ámbito de responsabilidad- las acciones necesarias para seguir incrementando el uso de dinero electrónico y lograr reducir el uso del dinero en efectivo. Ello permitirá una mayor eficiencia de la economía y contribuirá a aumentar inclusión financiera de empresas y personas.

21/10/2020: Los clientes de los bancos de ADEBA descargaron más de un millón de APPs bancarias en 6 meses

El uso de la tecnología en los productos y servicios financieros viene creciendo significativamente en los últimos años. La gran mayoría de los bancos hace años que ofrece a sus clientes Apps (aplicaciones móviles) y home banking para realizar la mayor parte de las operaciones, aunque existía una gran cantidad de usuarios que no los utilizaba por distintos motivos, ya sea por usos o costumbres, falta de educación financiera, desconocimiento tecnológico, o cualquier otro motivo que pueda existir.

La pandemia aceleró fuertemente el uso de estas herramientas tecnológicas, así como también incrementó el acceso a los productos y servicios financieros.

ADEBA realizó un relevamiento sobre cantidad de cajas de ahorro, tarjetas de débito, home banking y Apps de sus bancos asociados. Se descargaron y utilizaron más de 1.230.000 de Apps de bancos asociados en seis meses (equivalente a

garon y utilizaron más de 1.230.000 de Apps de bancos asociados en seis meses (equivalente a 6.800 por día), totalizando 3.950.000 de Apps activas. Este incremento equivale a una suba del 45 % en la cantidad de Apps bancarias de bancos asociados. En paralelo, 1.000.000 usuarios han comenzado a utilizar home banking durante el aislamiento, equivalente a un aumento del 28 %. Así, los bancos de ADEBA cuentan con aproximadamente 3.950.000 usuarios de home banking activos.

Al menos 1.230.000 de usuarios de bancos asociados a ADEBA, han comenzado a utilizar productos y servicios bancarios desde sus dispositivos electrónicos, sin la necesidad de salir de sus casas, en un contexto que así lo requería.

No sólo se incrementó el uso de los productos y servicios bancarios, sino que también se incre-

mentó el acceso a los mismos. Sólo los bancos de ADEBA han abierto 1.400.000 cajas de ahorro (+ 9 %) desde el comienzo de la pandemia hasta el 30 de septiembre, superando las 17.400.000 de cuentas. En la misma dirección, se han entregado más de 1.100.000 nuevas tarjetas de débito (+ 7 %), alcanzando los 16.800.000 millones de tarjetas emitidas.

La pandemia ha generado una aceleración en el uso de herramientas tecnológicas que ya ofrecían los bancos, así como también ha incrementado el acceso a nuevos usuarios de los servicios bancarios. El desafío será seguir incrementando el uso de éstas tecnologías, con herramientas cada vez más modernas, simples y dinámicas, siempre con la idea de seguir aumentando la inclusión financiera.



Agenda 2020



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

ENERO

8/01/2020 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el vicepresidente 3°, Claudio Cánepa mantuvieron una reunión con el Ministro de Trabajo, Claudio Moroni con el fin de intercambiar la visión sobre las paritarias bancarias.

10/01 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez concurrió al acto de jura del Secretario de Industria, Lic. Ariel Schale y funcionarios de la secretaría.

21/01 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez junto con el presidente de ABA, Claudio Cesario se reunieron con el presidente del Banco Nación, Eduardo Hecker para dialogar sobre la visión de las cámaras en relación a los temas con la Asociación Bancaria.

28/01 Las autoridades de ADEBA, encabezada por su presidente Javier Bolzico, recibieron en la sede de la Asociación de Bancos Argentinos al presidente del Banco Central de la República Argentina, Miguel Ángel Pesce, acompañado por Claudio Golonbek, Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias y Agustín Torcassi, gerente general. En esta reunión con agenda abierta se plantearon temas de interés del BCRA y de los Bancos.

29/01 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico mantuvo una reunión con el presidente del Banco Nación, Eduardo Hecker.

FEBRERO

04/02 ADEBA participó de una reunión convocada por Secretario de Articulación Federal de la Seguridad, Gabriel FUKS. La misma tuvo por objeto volver a convocar a la Comisión Permanente de Seguridad Bancaria creada por Resolución MJDH 1082/2006. En la oportunidad concurrieron el gerente general, Alejandro Pérez y el Coordinador de Comisiones, Andrés Valls.

05/02 se llevó a cabo la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA.

5 y 6 de febrero ADEBA, en conjunto con los bancos BBVA, Galicia, Macro y Santander invitaron a los miembros de los bancos asociados a participar del evento de presentación “Road Show: Proyecto de pagos digitales” donde se expusieron las características técnicas y operacionales del proyecto, se invitó a las instituciones que lo desearan a incorporarse como socio pleno del proyecto. El evento se realizó en el Auditorio de BBVA y la presentación estuvo a cargo de los gerentes generales y responsables de Banca Minorista de los cuatro bancos antes mencionados. Asistieron más de 100 invitados.

6/02 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico mantuvo una reunión con el Dr. Matias Kulfas, Ministro de Desarrollo Productivo, con el propósito de presentarse y conversar sobre temas de común interés.

12/02 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico fue invitado por el presidente de la Cámara de Diputados, Sergio Massa, a la Sesión Especial – informativa a cargo del Ministro de Economía, Lic. Martín Guzmán en la Cámara de Diputados de la Nación.

14/02 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez asistió al acto de asunción de la Pdta. de la Unión Internacional del Notariado – notaria Dra. Cristina Noemí Armella por el período electivo 2020-2022 en el Colegio de Escribanos de la Ciudad de Buenos Aires.

14/02 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con otros representantes de bancos se reunieron con el presidente del BCRA, Lic. Miguel Ángel Pesce con el objeto de dialogar sobre el Lanzamiento Billetera Sistémica para el Sistema Financiero.

18/02 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico mantuvo una reunión conjunta con el presidente

del BCRA, Lic. Miguel Ángel Pesce y con el Ministro de Desarrollo Productivo, Matías Kulfas, para conversar sobre el programa “Ahora 12”.

18/02 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez junto al economista jefe de ADEBA, Pablo Moauro recibieron al presidente de la Caja de Ahorro Alemana Mr. Helmut Schleweis y al señor Thomas Keidel, Director Representative of the Board for Financial Market Relations, con el fin de dialogar sobre la coyuntura económica de Argentina y la situación del sistema financiero, temas de los cuales ambas entidades intercambiaron sus visiones y perspectivas para los próximos meses. En dicha reunión también se realizó un seguimiento de los avances del convenio que firmó, en noviembre de 2019, ADEBA con Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e.V. de Alemania (Fundación de la Caja de Ahorros para la Cooperación Internacional) en la cual se trabajará en conjunto durante todo el 2020 con el objetivo de ramificar las acciones de educación financiera que ADEBA viene impulsando.

19/02 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez se reunió con el nuevo titular del Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires (CESBA), el señor Claudio Presman.

20/02 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con otros representantes de bancos asistieron a una reunión de la Comisión Permanente de Seguridad Bancaria (Res MJDH 1082/06) convocada por el Secretario de Articulación Federal de la Seguridad, señor Gabriel FUKS. La misma tuvo por objeto el abordaje de los temas vinculados a las resoluciones del BCRA sobre “Medidas Mínimas de Seguridad en entidades financieras” y las recomendaciones de la PFA.

20/02 ADEBA invitó a participar a representantes de bancos asociados a una presentación realizada por el señor Ramiro Moya, en la sede

de la Asociación, sobre un trabajo técnico solicitado por la Asociación, con propuestas concretas para que el mercado de hipotecas tenga un marco legal y operativo que permita su desarrollo pujante y sostenible en el tiempo.

Del 26/02 al 29/02 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico, dictó el Seminario sobre Inclusión Financiera, en Cambridge, Massachusetts, en el marco del Curso, organizado el Instituto I+E y DRCLAS en la universidad de Harvard. La dirección académica del Curso estuvo a cargo de Victoria Alsina, de Harvard Kennedy School. En el Seminario se abordaron distintos aspectos relacionados con la inclusión financiera en Latinoamérica y en el mundo. La inclusión financiera, es una herramienta poderosa para ayudar a prosperar a los sectores más postergados de la sociedad. En el Seminario se ha expuesto que, si bien hubo avances, en Latinoamérica el 50 % de los adultos están “excluidos” financieramente.

ADEBA es una de las instituciones que lidera y promueve la inclusión financiera en Argentina, en el marco de la “Iniciativa para la Bancarización con Inclusión Financiera” lanzada en 2019.

MARZO

04/03 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con algunos miembros de la Comisión Directiva participaron en un almuerzo organizado por el Consejo Interamericano de Comercio y Producción (CICYP) en honor del Presidente de la Nación, Dr. Alberto Fernández.

5/03 el presidente de ADEBA Javier Bolzico participó de manera virtual, de la reunión de Evolución de la Coyuntura Económica de la Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas –FIEL, a cargo de los economistas Daniel Artana y Guillermo Bermúdez.

9/03 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico; el presidente de Banco Mariva, José Luis Pardo y el presidente de Mariva Fondos, Francisco

Pardo, mantuvieron una audiencia con el Sr. presidente de la CNV, Lic. Adrián Cosentino con el fin de realizar una visita institucional y conversar un tema específico relativo a fondos de inversión adquiridos por Mariva.

12/03 se llevó a cabo la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA.

16/03 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico y el gerente general Alejandro Pérez, participaron de una reunión convocada por el presidente del Banco Central de la República Argentina, Lic. Miguel A. Pesce sobre "Política ante el coronavirus".

18/03 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con representantes de bancos y otras asociaciones de bancos participaron de una conferencia virtual con el Ministro de Desarrollo Productivo, Lic. Matías Kulfas y el presidente del Banco Central de la República Argentina, Lic. Miguel A. Pesce.

20/03 Comienzo del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio

30/03 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual, de la reunión mensual de Consejo Directivo, Consejo Consultivo, Consejo Académico y Consejo Honorario de la Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas –FIEL.

ABRIL

15/04 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto al economista jefe, Pablo Moauro mantuvieron una reunión virtual con el presidente de la Asociación de Fábricas de Automotores (ADEFA), Gabriel López y el Director Ejecutivo, Fernando Rodríguez Canedo.

15/04 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la reunión de trabajo virtual organizada por Fundación Mediterránea, en la oportunidad el orador invitado fue Sergio Massa, Presidente de la Honorable Cámara de Diputados de

la Nación.

16/04 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio y en el marco de la Resolución de la IGJ 11/2020 se realizó la Asamblea General Ordinaria de la Asociación de manera virtual. Los representantes de los bancos afiliados votaron por unanimidad a las nuevas autoridades, encabezadas por Javier Bolzico, que renovó su cargo de presidente de la Asociación de Bancos Argentinos.

16/04 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de un webinar organizado por la Universidad del CEMA en el que se trató el tema: Impactos de la crisis COVID-19 sobre decisiones económicas de corto y mediano plazo en las Empresas Argentinas.

20/04 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó junto con representantes de la Asociación y otras asociaciones de bancos de una reunión virtual convocada por el presidente del Banco Central de la República Argentina, Lic. Miguel A. Pesce por tema pago IFE y "Financiamiento a Monotributistas y Autónomos". Estuvieron presentes Alejandro Vanoli, Director Ejecutivo ANSES; Juan Pablo Fernandez, Subdirector de Administración ANSES.

27/04 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual de la Reunión del Consejo Directivo y de la Asamblea General Ordinaria de la Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas –FIEL.

29/04 el presidente de ADEBA Javier Bolzico participó del Webinar "Pandemics & Financial Inclusion" organizado por Toronto Center – Global Leadership in Financial Supervision.

MAYO

06/05 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la reunión de trabajo virtual organizada por Fundación Mediterránea, orador invitado: Marco Lavagna, Director INDEC.

07/05 el presidente de ADEBA Javier Bolzico participó de una jornada organizada por la Bolsa de Comercio de Buenos Aires sobre "Perspectivas de los Mercados: El día después del día después" a cargo del presidente de la Institución, Adelmo Gabbi y del Gerente de Difusión y Desarrollo de Mercado de Capitales, Claudio Zucho-vicki.

12/05 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una reunión de trabajo virtual organizada por la Fundación Mediterránea, orador: Alejo Czerwono quien expuso sobre Investment Strategist at the chief - Investment office of UBS.

19/05 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA de manera virtual.

19/05 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de un Webinar sobre "Cómo el COVID-19 puede cambiar la forma de trabajar", organizado por KPMG y Thomson Reuters.

20/05 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una reunión virtual organizada por ACSOJA en la que compartieron los resultados del trabajo de investigación realizado por la Fundación Agropecuaria para el Desarrollo de Argentina (FADA).

27/05 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el gerente general, Alejandro Pérez y el Coordinador de Comisiones, Andrés Valls, participaron de una Audiencia virtual con la Asociación Bancaria y las demás Asociaciones de Bancos, para tratar el tema sobre PROTOCOLO en relación con el coronavirus (COVID-19).

JUNIO

01/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una reunión de trabajo virtual organizada por Fundación Mediterránea, en la oportunidad el orador invitado fue el Dr. Matías Kulfas,

Ministro de Desarrollo Productivo de la Nación.

04/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de un Webinar que tuvo como orador a Carlos Melconian, quien expuso sobre la cuarentena, economía y el día después.

10/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual de una reunión de Directorio de Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA).

17/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual de una reunión con el Consejo Directivo Bolsa de Comercio.

18/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una reunión conjunta virtual con el Ministro de Hacienda y Finanzas de la Provincia, Pablo López.

22/06 al 04/11 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con representantes de bancos participaron en una sucesión de conferencias virtuales organizadas por la Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericana, FIEL, desarrolladas entre junio y octubre previas a la Conferencia Anual realizada el día 4 de noviembre.

23/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico mantuvo una reunión virtual con el rector de la Universidad de San Andrés (UDESA), Lucas Grosman, quien compartió las novedades institucionales y conversaron sobre la educación en el contexto actual y los desafíos, el crecimiento y planes futuros de la Universidad.

25/06 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA de manera virtual.

29/06 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual, de la reunión mensual de Consejo Directivo, Consejo Consultivo, Consejo Académico y Consejo Honorario de la Fundación de Investigaciones Económicas Lati-

noamericanas –FIEL.

JULIO

06/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la reunión de trabajo virtual organizada por Fundación Mediterránea. El orador invitado en la ocasión fue Domingo Cavallo.

08/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de un webinar sobre COVID-19 Crisis: Perspectives from Standard Setters, organizado por Toronto Center – Global Leadership in Financial Supervision.

08/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto al presidente de la Asociación de Banco de la Argentina, Claudio Cesario mantuvieron una reunión con Ministro de Economía de la Provincia de Buenos Aires, Pablo López.

08/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual de una reunión de Directorio de Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA).

09/07 el Presidente de la Nación Argentina, Alberto Fernandez convocó a participar al G6 de un acto por el Día de la Independencia en la Quinta presidencial de Olivos. Estuvieron presentes el presidente de ADEBA, Javier Bolzico; el presidente de la Unión Industrial Argentina, Miguel Acevedo; el presidente de la Bolsa de Comercio, Adelmo Gabbi; el presidente de la Cámara Argentina de la Construcción, Nestor I. Szczech; el presidente de la Sociedad Rural Argentina, Daniel Pelegrina y el Vicepresidente 1º de la Cámara Argentina de Comercio y Servicios, Eduardo Eurnekian.

13/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una conferencia virtual con PWC por invitación de Banco Comafi, oradores: Eduardo Gil Roca, socio de PWC Argentina y Nicolas Remmer, senior manager de PWC Argentina. Expusieron sobre “Temas controver-

tidos en bienes personales e impuestos a la riqueza”.

14/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una charla virtual de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires - sobre "Contexto histórico: presente y futuro de la economía argentina" orador Juan Carlos de Pablo - moderador Claudio Zuchovicki.

24/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con representantes de bancos participaron de una reunión conjunta virtual convocada por el Jefe de Gabinete, Facundo Bocco y el Subsecretario de Financiamiento, Agustín Álvarez del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires para dialogar sobre “Oportunidades de Financiamiento PBA en moneda local”.

27/7 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico fue convocado por el Banco Central de la República Argentina a participar de una presentación acerca del nuevo proyecto sobre Pagos Abiertos Universales - Transferencias 3.0. Asistió acompañado por Andrés Valls, Coordinador de Comisiones; Soledad Barrera, Coordinadora de Comisiones y Pablo Moauro, economista jefe.

28/07 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la presentación virtual de Econviews - consultora de economía y finanzas de Sedesa.

30/07 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva y Consejo General de ADEBA de manera virtual.

AGOSTO

03/08 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto al gerente general, Alejandro Pérez y la Coordinadora de Comisiones, Soledad Barrera participaron de una reunión virtual sobre “Créditos ATP” convocada por Guillermo Merediz, Secretario de la PyME y los Emprendedores.

12/08 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una Jornada Académica Multilateral, Gobierno, Economía y Empresa modalidad virtual, organizada por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y Red Académica Ecuatoriana de Economía RAEDE.

19/08 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el presidente de ABA, Claudio Cesario y representantes de bancos de las asociaciones, mantuvieron una reunión virtual con el Banco Central de la República Argentina en la que realizaron una presentación sobre Transferencias 3.0. Por el BCRA participaron: Carlos Hourbeigt (Director y presidente de la Comisión Medios de Pago BCRA); Julio Cesar Pando (Subgerente general de Medios de Pago BCRA), Luis D' Orio (Gerente Principal de Sistemas de Pago y Cuentas Corrientes BCRA) y Pablo García (Gerente de Sistemas de Pago BCRA).

20/08 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del Webinar organizado por la Unión Industrial Argentina (UIA) "B20 Global Dialogue Saudi Arabia – Argentina".

24/08 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del seminario "Gobernanza Innovadora en la Era Digital" modalidad virtual organizado por el Instituto de Investigación y Educación Económica (I+E).

25/08 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del webinar organizado por Banco Comafi donde expuso Martin Redrado sobre "Los desafíos económicos tras la reestructuración de la deuda".

25/08 el gerente general, Alejandro Perez junto con la Coordinadora de Comisiones, Soledad Barrera y el economista jefe, Pablo Moauro mantuvieron una reunión virtual con Sergio Doval, CEO de la Consultora Taquion con el fin de dialogar sobre un estudio de apps de pagos que está realizando la consultora para construir un monitor.

27/08 el presidente de ADEBA junto con representantes de bancos participaron de la XVII Conferencia Anual "Argentina: Perspectivas Económicas y Políticas", organizada conjuntamente con Americas Society/Council of the Americas y la Cámara Argentina de Comercio y Servicios (CAC). Modalidad virtual.

SEPTIEMBRE

03/09 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA de manera virtual.

08/09 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez, mantuvo una reunión virtual con el equipo de Microsoft Argentina, con el objeto de conversar sobre posibles líneas de trabajo conjunto, así como también pusieron a disposición su asistencia, asesoría y herramientas que consideramos beneficiosas para el sector financiero y que se han implementado en otras instituciones financieras de otras partes del mundo.

09/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual de una reunión de Directorio de Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA).

10/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del evento virtual de CIMIENTOS por el Reconocimiento a Socios, donde el invitado especial fue el Sr. Nicolás Trotta, Ministro de Educación de la Nación.

14/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el presidente de ABA, Claudio Cesario y otros representantes de bancos de las asociaciones realizaron una presentación a Diego Viglianco, CEO de Interbanking y equipo con relación a la visión de los bancos de las entidades sobre el Proyecto Transferencia 3.0.

15/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico mantuvo una reunión con Agustín Álvarez, Subsecretario de Finanzas del Ministerio de Hacienda.

da y Finanzas PBA, Facundo Bocco, Jefe de Gabinete, por el tema Cajeros en PBA.

15/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el presidente de ABA, Claudio Cesario y representantes de bancos de las asociaciones, realizaron una presentación a Atilio Velaz, CEO de COELSA y equipo con relación a la visión de los bancos de las entidades sobre el Proyecto Transferencia 3.0.

18/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la reunión convocada por la Subgerencia General de Regulación Financiera del BCRA, con el objeto de abordar las inquietudes respecto a las Comunicaciones A 7104/ A 7105/ A 7106.

23/09 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la ceremonia virtual de la Universidad Di Tella, donde se entregó la placa de reconocimiento a donantes 2019.

OCTUBRE

01/10 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con algunos miembros de la Comisión Directiva participaron de la conferencia virtual del Ministro de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de la Nación Argentina, Ing. Felipe Sola sobre “La Argentina en el Mercosur y el Mundo”, organizada por el Consejo Interamericano de Comercio y Producción (CICYP).

07/10 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA de manera virtual.

12/10 al 18/10 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con representantes de bancos participaron de manera virtual de la Reunión Anual de la Asamblea de Gobernadores del Fondo Monetario Internacional y Banco Mundial, tuvo lugar en Washington, DC.

12 al 14 /10 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó en el 56° Coloquio Anual de IDEA bajo el lema “Que país queremos ser”. Es el evento empresarial de mayor trascendencia del país, con oradores de primer nivel, contenidos de alta calidad, modalidad virtual.

14/10 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico fue invitado por la Sra. Presidenta de la Comisión de Finanzas Diputada Nacional, Fernanda Vallejos, conjuntamente con la Comisión de Comercio a participar de una reunión virtual para dialogar sobre los proyectos relacionados con los sistemas de tarjetas de crédito y débito.

21/10 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de manera virtual de una reunión de Directorio de Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA).

22/10 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico mantuvo una reunión virtual conjunta, con Eduardo Villalba, Secretario de Seguridad y Política Criminal del Ministerio de Seguridad para conversar sobre ciberseguridad.

NOVIEMBRE

02/11 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez y el coordinador de Comisiones de ADEBA, Andrés Valls, mantuvieron una reunión virtual con la Municipalidad de San Martín: Cra. Johanna Noval, de la Subsecretaría de Ingresos Municipales por tema Incremento extraordinario de las tasas municipales a la industria financiera.

4, 11, 18 y 25/11 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de las Jornadas Monetarias y Bancarias 2020, organizadas por el BCRA bajo el lema “Desafíos, objetivos e instrumentos de los Bancos Centrales en un nuevo contexto global” - en formato virtual.

10/11 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del evento virtual de Cierre de la Cam-

pañía de Recaudación a beneficio del Programa de Becas de la Universidad Di Tella, en el que expuso Fernando Henrique Cardoso - expresidente de Brasil y doctor honoris causa de la universidad, sobre “Brasil: perspectivas políticas y económicas. Implicancias para América Latina”.

17/11 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con Pablo Moauro, economista jefe de ADEBA, participaron de una reunión virtual con el Director del INDEC, Lic. Marco Lavagna para conversar sobre el comienzo del Censo Nacional Económico 2020/2021 el día 30 de noviembre. El Censo Nacional Económico es un operativo estadístico que permitirá conocer la estructura económica actualizada de la Argentina. Junto con el censo de población, el económico es uno de los pilares fundamentales de la infraestructura estadística del país.

18/11 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva de ADEBA de manera virtual.

20/11 fallece el empresario argentino Jorge Horacio Brito, quien se desempeñó durante 13 años como presidente de ADEBA (2003 - 2016) y también ocupó la presidencia de FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) durante dos años. Actualmente se desempeñaba como presidente de Banco Macro.

24/11 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez participó de la reunión virtual de SEPYME sobre Líneas de Financiamiento de Inversión Productiva.

24/11 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del Seminario virtual organizado por I+E sobre "Inteligencia Artificial - Impacto económico e implicancias para las políticas públicas".

30/11 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el gerente general, Alejandro Pérez y el Economista Jefe, Pablo Moauro mantuvieron una reunión virtual en la cual Juan Piano (h); Stefano

Angeli y Pablo Gutierrez Oyhanarte pertenecientes al Grupo ADEBA Joven quienes realizaron la presentación del documento “ARGENTINA 2040. Diagnóstico de consenso empresario-sindical para un plan de crecimiento económico-social y de desarrollo sostenible”.

Del 30/11 al 3/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de la 26° Conferencia Industrial “Produciendo Argentina: agenda federal para la reactivación y el crecimiento” - modalidad virtual.

DICIEMBRE

02/12 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez participó de la reunión virtual convocada por el Consejo Del Fondo De Garantía De Sustentabilidad del Sistema Integrado Previsional Argentino – ANSES.

03/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el gerente general, Alejandro Pérez mantuvieron una reunión virtual conjunta con el Ministro de Hacienda y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Cont. Martin Mura por tema Ingresos Brutos e Impuestos de Sellos.

03/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con el gerente general, Alejandro Pérez participaron de una reunión virtual conjunta convocada por ANSES, con el Subdirector Ejecutivo de Administración, Alejandro Mederiz, por tema IFE - Inclusión Financiera. El objeto de la misma fue presentarles a las entidades los principales resultados del proceso de inclusión financiera desplegado en el marco del IFE e informar los beneficios que implicó no solo para los titulares del Ingreso sino para el sistema bancario.

14/12 se llevó a cabo el Taller “Prácticas en Banca Mujer”, organizado por el Grupo de Equidad de Género de ADEBA, liderado por Alejandra Naughton y el IFC – del Banco Mundial, el que contó con una gran participación de representantes tanto de bancos como de otras organizaciones interesadas en la materia. El expositor fue José Etchegoyen, especialista global en banca mujer

del IFC, la rama privada del Banco Mundial. El orador planteó cuestiones concretas, enfocadas en exponer a la Banca Mujer como un caso de negocios, proporcionando herramientas que permiten conocer al segmento como cliente y desarrollar productos y servicios específicos, a través de una adecuada identificación y puesta en funcionamiento de las mejores prácticas en la materia.

15/12 el gerente general de ADEBA, Alejandro Pérez junto con la Coordinadora de Comisiones, Soledad Barrera y el economista jefe, Pablo Moauro, participaron de la reunión conjunta virtual junto al Secretario, Guillermo Merediz y la Subsecretaria de Financiamiento y Competitividad PyME, Leticia Cortese. La reunión tuvo como objetivo comunicar y conversar con las Cámaras del sector Bancario sobre la Línea de inversión productiva (LIP) Pymes, Resultado de la Subasta del 10/12/2020 de cupos de créditos a MiPyMEs con bonificación de tasa de interés entre otros.

15/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico junto con algunos representantes de bancos participaron de la conferencia virtual del Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, Dr. Claudio Moroni, organizada por el Consejo Interamericano de Comercio y Producción (CICYP) y auspiciada por ADEBA.

16/12 a causa del aislamiento social preventivo y obligatorio se realizó la reunión de la Comisión Directiva y Consejo General de ADEBA de manera virtual.

16/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó de una reunión de Directorio de Seguro de Depósitos S.A. (SEDESA).

17/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico fue convocado por el presidente de la Unión Industrial Argentina, Miguel Acevedo a una reunión virtual del G6, reuniones que se llevaron a cabo de manera periódica durante el año

en las que estuvieron presentes el presidente de la Sociedad Rural Argentina, Sr. Daniel Pellegrina; el presidente de la Cámara Argentina de Comercio y Servicios, Sr. Nestor I. Szczech y el presidente de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, Sr. Guillermo Carracedo.

21/12 el presidente de ADEBA, Javier Bolzico participó del evento virtual invitado por Alejandro Simón, CEO de Grupo Sancor Seguros, donde se llevó a cabo la conmemoración de los 75 años de la compañía en el país, además de la inauguración del nuevo edificio del Instituto Cooperativo de Enseñanza Superior y un importante anuncio de inversiones.



Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos

Detalle de las Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo donde interaccionaron durante el año 2020 los expertos de las distintas instituciones.

► COMISIONES TÉCNICAS

Comisión	Coordinador Titular	Coordinador Adjunto
Auditoría Bancaria	Claudio Scarso (Galicia)	Hernan Ponte (Mariva)
Asuntos Legales	Carmen Nosetti (Comafi)	Gonzalo Braceras (Galicia)
Asuntos Financieros y Mercado de Capitales	Javier Ezquerro (Galicia)	
Cumplimiento	Ismael Albert (Ciudad) Gustavo Pessagno (Macro)	
Riesgo Crediticio	Pablo Flores (Macro)	
Gestión integral del Riesgo	José María Suarez (San Juan) Pablo Siwacki (Macro)	Fernando Raverta (Galicia)
Impuestos	Pablo Rodriguez (Galicia)	Jorge Perdomo (Comafi)
Normas contables y de información	Jose Luis Ronsini (Galicia)	Daniel Violatti (Macro)
Operaciones	Eduardo Covello (Macro)	
Prevención de lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	Alfredo Cobos (Macro)	Juan Cuccia (Supervielle)
RRHH - Gestión de las Personas	Carlos Zurita Barbosa (San Juan)	Fabian Ruocco (Galicia)
Seguridad Bancaria	Pedro D'Amico (Santa Fe)	Hernán Barrios (Macro)
Exterior y Cambios	Pablo Reverter (Supervielle)	Alfredo Muscari (Macro) Roberto Fernandez (Galicia)

► GRUPOS DE TRABAJO

Grupos	Coordinador Titular	Coordinador Adjunto
Asuntos Previsionales	Fernando Coppola (Piano)	Agustin Rospide (Macro)
Banca Digital	Eric Losipescu (Macro)	Emiliano Porciani (Galicia)
Banca Minorista Bancarización, Inclusión Financiera y Medios de Pago	Nicolas Rojas (Galicia)	
Banca Pyme	José Borrajo (Galicia)	
Banca Corporativa - Empresas		
Finanzas Sostenibles	Constanza Gorleri (Galicia)	
Equidad de Género	Alejandra Naughton (Grupo Supervielle)	

Comisiones Técnicas y Grupos De Trabajo

Resumen de la gestión anual



El ASPO y DISPO decretado por el Poder Ejecutivo con motivo de la pandemia de COVID-19, cambio las formas en las que los equipos técnicos podían relacionarse, en el seno de las Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo.

La rápida adaptación a las nuevas herramientas disponibles permitió que la gestión, en un año muy particular, se pueda considerar exitosa.

Se realizaron 77 reuniones oficiales, con un promedio de asistencia 12 % superior al año anterior.

Participaron expertos de 23 bancos de la asociación, con un nivel de interacción mayor al normalmente alcanzado en las reuniones presenciales.

Los grandes desafíos sociales y económicos generaron por parte de las autoridades un cúmulo de normativa, que debió ser analizada por los especialistas, para mejorar su comprensión y aplicación.

Entre los temas más destacados del año podemos mencionar:

> **Cheques generados por medios electrónicos (ECHEQ).** Se trabajó mancomunadamente con el BCRA, redes, COELSA y asociaciones en la implementación de nuevas funcionalidades para el producto como el aval, el mandato y la negociación en el mercado de capitales.

> **Protocolo de Seguridad e Higiene en el trabajo COVID-19.** En el mes de junio, luego de innumerables reuniones en el M. de Trabajo con la Asociación Bancaria, la Superintendencia de Riesgo del Trabajo (SRT) y las cámaras empresarias, se acordó un Protocolo de Seguridad e Higiene en el trabajo COVID-19 para la actividad bancaria, con el fin de prevenir la propagación del COVID-19 en sus colaboradores, clientes y público en general.

> **Vacaciones.** Por el ASPO dispuesto por el Poder Ejecutivo, muchos colaboradores se vieron imposibilitados de gozar de la licencia

anual de vacaciones. Producto de ello, se llevaron a cabo innumerables reuniones con la parte gremial a fin de poder resolver consensuadamente la problemática de las vacaciones pendientes de los colaboradores, con el objetivo de mitigar la conflictividad. En tal sentido, se llegó a un acuerdo para el tercio de vacaciones pendientes del año 2018 y las vacaciones del año 2019.

> **Medidas Mínimas de Seguridad en entidades financieras.** A principios de año, se llevó a cabo una reunión convocada por el Sr. Secretario de Articulación Federal de Seguridad, Gabriel Fuks, el Subjefe de la Policía Federal Argentina, Crio. Gral. Osvaldo Mato, el Director del BCRA, Arnaldo Máximo Bocco, el Sr. Vicepresidente del BCRA, Lic. Sergio Adrián Woyecheszen, funcionarios de la Agencia Nacional de Materiales Controlados (ANMAC), representantes de las Asociaciones de Bancos y de la parte gremial a fin de analizar modificaciones a la norma de Seguridad Bancaria. En dicho marco, ADEBA hizo hincapié en que se necesitaba de una mayor seguridad pública en materia bancaria, para poder fortalecer la seguridad de los empleados bancarios como así también del público en general. En tal sentido, el 07.02.20 el BCRA publicó la Comunicación "A" 6894 que introdujo modificaciones a las normas sobre "Medidas Mínimas de Seguridad en entidades financieras" estableciendo determinadas medidas, las que en su mayoría ya se encuentran contempladas por las entidades financieras.

> **Fe de vida.** Debido a la pandemia en virtud del COVID-19, se mantuvieron reuniones con las autoridades del ANSES tendientes a otorgar al segmento de mayor vulnerabilidad el mayor de los cuidados. En ese contexto, ADEBA junto a las demás asociaciones solicitaron que el Organismo suspenda la exigencia de la fe de vida y que en consecuencia no se penalice a las entidades financieras ante los retiros indebidos que pudieran sucederse. En consecuencia, la ANSES emitió la Resolución 79/20 por medio de la cual suspendió el trámite de actualización de fe de vida por parte de los jubilados y pensionados a efectos de garantizarles el cobro de las presta-

Comisiones Técnicas y Grupos De Trabajo

Resumen de la gestión anual



ciones puestas al pago durante los meses de marzo y abril de 2020. Esta resolución fue prorrogándose sistemáticamente hasta el cierre del presente ejercicio.

> **Pagos a beneficiarios.** Se coordinó con el Organismo y el BCRA a fin de poder priorizar la atención para el pago de los beneficios. Por tal motivo, en primer término, se dispuso un horario exclusivo para la atención de titulares de haberes previsionales y pensiones durante las dos primeras horas de todos los días hábiles. Ya con la vigencia del ASPO, con el objeto de asegurar los pagos de las distintas prestaciones se dispuso la apertura de sucursales – aún en días y horarios inhábiles – exclusivamente para la atención a clientes que sean beneficiarios de haberes previsionales y pensiones integrantes del Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA) o de aquellos cuyo ente administrador corresponda a jurisdicciones provinciales o a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o beneficiarios de prestaciones, planes o programas de ayuda abonados por la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) u otro ente administrador de pagos.

> **Servicios Financieros en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 – El BCRA, la AFIP y el Ministerio de Desarrollo Productivo implementaron diversas medidas tendientes a mitigar los efectos de la crisis.** Estas medidas fueron el otorgamiento de subsidios directos, la disminución de tasas para Pymes, el subsidio de tasas activas (FONDEP), la obligatoriedad de asistencia crediticia, el apoyo para el pago de salarios (ATP), la refinanciación de saldos de tarjeta de crédito y cuotas, el congelamiento de cuotas de préstamos hipotecarios, el ofrecimiento de garantías (FOGAR) para facilitar la asistencia, eliminación de comisiones para el retiro de efectivo en ATM, ampliación de los montos mínimos, suspensión de cierre de cuenta, redepósito de valores rechazados y la reedición de la Línea de Inversión Productiva. Todas estas normativas requirieron una permanente comunicación entre los organismos mencionados y las Asociaciones de bancos, para implementar en tiempos acotados las medidas dispuestas.

> Comercio Exterior también fue una actividad que requirió de arduas reuniones para implementar las medidas dispuestas por el BCRA en pos de preservar las reservas, sin afectar la actividad económica.

> Gestión de los vencimientos para la presentación de los distintos regímenes informativos.

Muchos de estos temas requirieron un análisis inter disciplinario, involucrando a expertos de diversas materias. El trabajo en equipo, la colaboración y profesionalidad, permitieron cumplir adecuadamente con las exigencias de la ocasión.



Coordinador titular: Claudio Scarso (Banco de Galicia)
Coordinador adjunto: Hernán Ponte (Banco Mariva)

Debido a la particularidad de este ejercicio, la Comisión se vio abocada a analizar y efectuar el seguimiento normativo tanto del BCRA como de otros Organismos con impacto en las áreas de auditoría de los bancos asociados (normas en materia de cambios, prevención de lavado de activos, comercio exterior, crediticias, de sistemas, de protección de usuarios, etc.).

Asimismo, realizaron un importante intercambio con el resto de las Comisiones Técnicas participando en la implementación de las disposiciones establecidas tanto por el Gobierno Nacional, como provinciales, para paliar los efectos de la pandemia producto del COVID-19.

De igual forma, la Comisión analizó pormenorizadamente los aspectos a considerar por la Auditoría Interna en este período, contribuyendo a asegurar la continuidad del negocio, a mitigar el impacto, y a corroborar la definición de los procesos críticos.

Obviamente, el vínculo remoto producto del contexto provocó inconvenientes para que las auditorías pudieran llevar a cabo su labor cabalmente, por ejemplo, la imposibilidad de poder contar con los papeles de trabajo, al igual que las modificaciones que sufrió el Plan Anual de Auditoría de las entidades, por lo que se coincidió en evidenciar la totalidad de las actividades efectuadas, y dejando constancia de las imposibilidades.



Coordinadora Titular: Carmen Nosetti (Banco Comafi)
Coordinador Adjunto: Gonzalo Bracerías (Banco Galicia)

Durante el presente ejercicio, la Comisión mantuvo una intensa interacción con el resto de la Comisiones Técnicas de la Asociación, fundamentalmente con la Comisión de Cumplimiento y Operaciones debido al análisis e implementación de las disposiciones estipuladas por el Gobierno Nacional y los distintos organismos públicos vinculadas con el COVID 19.

Particularmente, en el análisis del impacto de la postergación de plazos de pagos de cuotas de préstamos y tarjetas, los contratos con FOGAR por el Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción (ATP), la imposibilidad de proceder al cierre de cuentas bancarias, la posibilidad de una nueva presentación de cheques, etc.

Asimismo, dio respuesta a varias presentaciones efectuadas por Defensores del Pueblo provinciales solicitando distintas medidas a implementar para prevenir el COVID 19.

Por otro lado, durante el mes de julio se modificó el procedimiento en relación a las disposiciones judiciales originadas en juicios entablados por la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) mediante las cuales se solicita la información o se ordena la traba o levantamientos de

embargos generales de fondos y valores u otras medidas cautelares, o la transferencia de los fondos embargados. La norma establecía que, a partir del 1.10.20, la consulta de saldo realizada por la Cámara Compensadora Electrónica (COELSA) en el marco del proceso Online implicará también el embargo de los fondos en la cuenta consultada por el monto total del oficio.

Debido a la imposibilidad de que tanto las entidades como COELSA pudieran cumplir con la fecha dispuesta se presentó una nota a la AFIP solicitando la postergación de la entrada en vigencia hasta el 1.3.21. Producto de ello, en los primeros días del mes de octubre se postergó la entrada en vigencia hasta el 1.2.21.

De igual forma, continuó trabajando junto con la Comisión de Operaciones en lo referente a las nuevas funcionalidades del ECHEQ, como el aval, el mandato, y el endoso para negociación.

También continuó monitoreando el estado de situación de las causas iniciadas por Asociaciones de Consumidores.



Comisiones Técnicas y Grupos De Trabajo

COMISIÓN DE ASUNTOS FINANCIEROS Y MERCADO DE CAPITALES



Coordinador titular: Javier Ezquerro (Banco Galicia)

La comisión se mantuvo permanentemente informada de las novedades normativas y abocada a la gestión de los aspectos relacionados a los impactos de la aplicación de las medidas de mitigación de la crisis por la pandemia de COVID-19, también se tuvo activa participación en los procesos de elaboración participativa de normas, considerando los proyectos sometidos a consulta pública por la Comisión Nacional de Valores.

Durante el año 2020 el trabajo se centró en procurar un adecuado balance del spread mediante la utilización de las herramientas disponibles en la gestión de la liquidez a la vez que se acompañó y apoyó las propuestas del Poder Ejecutivo Nacional en favor de las personas y empresas, en particular las micro, pequeñas y medianas empresas, realizando los esfuerzos que requería la crisis, poniendo a disposición de estas las líneas de financiamiento promovidas.

También se tomó intervención en los análisis que

originaron numerosas presentaciones ante el BCRA respecto de aspectos técnicos relativos a los instrumentos para la gestión de la liquidez y el efectivo mínimo, como también en los aspectos operativos derivados de las necesidades de billetes disponibles para hacer frente a los requerimientos del público.

Se destaca que el trabajo de la comisión se interrelaciona con el de otras comisiones técnicas, brindando asesoramiento en los asuntos que así lo requieren.



Coordinador titular: Gustavo Pessagno (Banco Macro)
Ismael Albert (Banco Ciudad)

Durante el ejercicio 2020, el trabajo de la Comisión estuvo dirigido al análisis, implementación y seguimiento de las distintas medidas adoptadas por el Poder Ejecutivo Nacional, el BCRA y otros organismos estatales destinadas a mitigar los efectos producto de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio impuesto por los avances de coronavirus. Las diversas implementaciones debieron ser inmediatas y se trabajó colaborando con las restantes comisiones definiendo los alcances normativos que las mismas requerían, en particular las modificaciones necesarias que debían enfrentar las entidades frente al escenario de modalidades de prestación de servicios de manera remota, postergación y reprogramación de vencimientos, suspensión del cobro de comisiones, horarios de atención diferenciados entre otras.

Aun en este contexto, se gestionó con BCRA la continuidad de las reuniones de actualización normativa con la Subgerencia General de Normas, a las que accedió el ente rector, manteniéndose las mismas de manera regular a lo largo del año, en modalidad virtual, siendo un ámbito de intercambio y consulta muy productivo.

La aplicación y desarrollo de las medidas dispuestas para paliar los efectos adversos de la crisis por avance de coronavirus requirió de un trabajo conjunto entre las áreas técnicas y operativas para llevar adelante una implementación exitosa y en los plazos esperados. En particular se coordinaron y aunaron esfuerzos para las implementaciones necesarias, entre las distintas comisiones, realizando las gestio-

nes necesarias ante el BCRA y diversos organismos. La dinámica emisión normativa requirió seguimiento y análisis continuo.

En particular se profundizó en el análisis, colaborando con las Comisiones de Banca Minorista, Riesgo de Crédito, como así con las procesadoras de tarjetas de crédito en la definición de las precisiones para la implementación, desarrollo y seguimiento del producto “Préstamos a Tasa Cero”, regulados mediante la Comunicación A 6993.

También se colaboró brindando apoyo y análisis normativo con las restantes comisiones técnicas involucradas para la realización de los ajustes necesarios para la implementación de las disposiciones vinculadas a captación de depósitos y otorgamiento de financiaciones a tasas reguladas.

Por otro lado, se trabajó intensamente con el análisis e interpretación, realizando las gestiones correspondientes para lograr una exitosa y equilibrada implementación de los distintos programas de asistencia financiera, especialmente a MiPymes, en el marco de las medidas para alivio de la crisis por avance de la pandemia por coronavirus.



Coordinador titular: Pablo Flores (Banco Macro)

Durante el ejercicio 2020, la Comisión se mantuvo permanentemente informada y actualizada respecto de las distintas medidas tomadas por el gobierno con el fin de atenuar los efectos provocados por la crisis sanitaria por coronavirus.

Las distintas medidas ameritaron análisis y control de impactos sobre la gestión del riesgo por parte de las entidades, en particular por disposiciones respecto a la medición de la mora y asignación de provisiones normativas a las distintas carteras de las entidades, como así también los ajustes que resultaban necesarios para la implementación de las distintas financiamientos propuestas por las autoridades nacionales y el BCRA para alivio de la crisis.

Con respecto a las financiamientos con garantías otorgadas por el Fondo de Garantías Argentino -FOGAR- se realizaron las gestiones correspondientes con el BCRA, habiéndose logrado que el ente rector considere las mismas como garantías preferidas A.

Por otro lado, se mantuvieron reuniones de manera constante, tanto con el BCRA, la Secretaría de Emprendedores y las restantes Asociaciones, de las que surgieron definiciones de los detalles que permitieron la implementación de los distintos programas de Asistencia financiera, especialmente a las MiPy-mes impulsadas por el Ministerio de Desarrollo Productivo, formando parte de la mesa de trabajo a los fines de monitorear y facilitar el seguimiento de estas líneas como así también realizar propuestas en ese sentido.



Coordinador titular: Pablo Siwacki (Banco Macro)
José María Suarez
(Grupo Banco San Juan)

Coordinador adjunto: Fernando Raverta
(Banco de Galicia)

Las particularidades de este ejercicio influyeron en el trabajo de la Comisión, la que se abocó al análisis y seguimiento de los impactos sobre la gestión de los riesgos integrales de las diferentes medidas.

Mediante Comunicación A 6847 del 27.12.2019 el BCRA había establecido la aplicación de las disposiciones del punto 5.5 de las Normas Internacionales de Información Financiera a partir del ejercicio iniciado el 01 de enero de 2020, por lo que la comisión fue un ámbito de intercambio técnico entre las entidades para el seguimiento de la implementación, brindando apoyo a las áreas contables.

Por otro lado, se mantuvo contacto con el resto de las Comisiones Técnicas, teniendo injerencia en la ejecución de las medidas establecidas tanto por el Gobierno Nacional, como provinciales, para paliar los efectos de la pandemia producto del COVID-19.



Coordinador titular: Pablo Rodríguez (Banco Galicia)
Coordinador adjunto: Jorge Perdomo (Banco Comafi)

A principios del presente ejercicio, la Comisión llevó a cabo una permanente comunicación con los funcionarios la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), como así también con representantes de otras Comisiones de ADEBA y de otras cámaras empresariales, debido a la implementación de lo dispuesto por la Ley de Solidaridad Social y Reactivación Productiva – Ley 27.541. Cabe recordar que la mencionada Ley dispuso la creación del Impuesto PAIS, el incremento del impuesto sobre los débitos y créditos bancarios, un régimen de estímulos para los pequeños contribuyentes priorizando a los sectores más vulnerados de la sociedad y fomentando la inclusión financiera, etc.

De igual forma, se logró mantener un intercambio relativamente fluido con los nuevos funcionarios de la AFIP en relación con la implementación de los nuevos Regímenes de las retenciones y percepciones del Impuesto al Valor Agregado a través del Sistema Integral de Retenciones Electrónicas (SIRE), y el de Operaciones de venta, compra, cesiones, exportaciones e importaciones definitivas de bienes y servicios, locaciones y prestaciones, denominado "Libro de IVA Digital".

A partir de fin del mes de marzo y principios del mes de abril, producto del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) la Comisión observó una proliferación de normativa provincial, y más significativamente municipal, estableciendo un incremento del Impuesto sobre los Ingresos Brutos o Tasas Municipales, o en su defecto la creación de adicionales, para determi-

nadas actividades o exclusivamente para las entidades financieras. Esta situación generó que ADEBA llevará a cabo diferentes gestiones para tratar de contra restar estas iniciativas.

Asimismo, la Comisión interactuó incesantemente con el resto de las Comisiones Técnicas en virtud de la normativa emitida por el Gobierno Nacional, la AFIP, el BCRA, y distintos organismos para mitigar los efectos de la pandemia.

Por último, en el transcurso del ejercicio se observó que varias jurisdicciones replicaron la pretensión de gravar con el Impuesto sobre los Ingresos Brutos a los Servicios Digitales provistos por sujetos radicados en el exterior. De todos modos, y en virtud del contexto del presente año, todos los regímenes se pospusieron hasta el 1.1.21.



Coordinador titular: José Luis Ronsini (Banco Galicia)
Coordinador adjunto: Daniel Violatti (Banco Macro)

Aún en el inédito escenario que planteó el año 2020, la Comisión de Normas Contables y de Información mantuvo su esquema de reuniones mensuales a los fines de la actualización, análisis e intercambio de opiniones sobre las normas emitidas por el BCRA y otros organismos, que afectan a la labor de las entidades.

La situación de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio dispuesto ante la pandemia por COVID-19 obligó a la implementación de trabajo a distancia, situación que significó importantes desafíos y el sistema financiero estuvo a la altura, no obstante ello el proceso de elaboración de la información financiera y contable requirió de ajustes, principalmente por la gran cantidad de adecuaciones necesarias producto de la incorporación de nuevos productos y servicios en este marco de pandemia, a lo que se sumó la implementación de Ajuste por Inflación por aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera. Por ello, desde ADEBA en forma conjunta con las restantes asociaciones se realizaron numerosas gestiones ante el BCRA para lograr la adecuación de

los vencimientos para las presentaciones de las diversas informaciones contables y de los regímenes informativos. El ente rector se hizo eco de los pedidos, resolviendo favorablemente los mismos en todas las oportunidades.

En otro orden de cosas, la adopción de Ajuste por Inflación y el impacto en los resultados de la situación de pandemia implicó una profundización de la problemática de la deducción de la totalidad de los activos por impuestos diferidos. Al respecto, junto con otra asociación se realizaron nuevas presentaciones ante BCRA mostrando el impacto en la Responsabilidad Patrimonial Computable del Sistema Financiero en forma agregada obtenido de un relevamiento impulsado por ADEBA. En promedio, el deterioro de la RPC del sistema asciende a un 6,6 %.

Por último, se realizaron propuestas vinculadas a la apertura de nuevas cuentas contables que redundarán en una mejor exposición de la información financiera.



Coordinador titular: Eduardo Covello (Banco Macro)

Durante el presente ejercicio tuvo preponderancia la implementación y puesta a disposición de todas las medidas adoptadas por el Poder Ejecutivo Nacional, como así también los Organismos Públicos, a fin de mitigar los efectos del Aislamiento Preventivo Social y Obligatorio (ASPO), la suspensión de la sesión de compensación electrónica de cheques, el no cobro de Comisiones por ATM, postergación de plazos de pagos de cuotas de préstamos y tarjetas, la puesta a disposición del Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción (ATP), Régimen de Devoluciones a Sectores Vulnerados, la imposibilidad de proceder al cierre de cuentas bancarias, la posibilidad de una nueva presentación de cheques rechazados, apertura de sucursales en días y horarios no habituales, cambios de cronogramas de pagos, etc.

Asimismo, este contexto generó un significativo incremento de la operatoria de “Cheques generados por medios electrónicos (ECHEQ)”. También durante este ejercicio, en conjunto con la Comisión de Asuntos Legales, se comenzó con la implementación de la fase 2 de este producto, vinculado con el aval, el mandato y la negociación en el mercado de capitales.

De igual forma, la Comisión trabajó en la modificación de la nueva modalidad del Sistema de Oficios Judiciales (SOJ) estipulado por la AFIP.

Por otro lado, la Comisión estuvo abocada a solucionar determinados inconvenientes que se estaban observando en la operatoria con Débito Directo, esta situación generó que el BCRA estableciera diversas disposiciones con el fin de proporcionar mayor protección a los usuarios de servicios financieros. En tal sentido, limitó el uso del sistema para el cobro de cualquier concepto vinculado a préstamos, siguiendo vigente para todos los demás pagos de servicios e impuestos.

Al respecto, se llevaron a cabo varias reuniones tendientes a elaborar un documento técnico con medidas de corto plazo tendiente a estabilizar el sistema y a mediano plazo en un proyecto más sólido que brinde mejoras significativas al instrumento en cuestión.

Finalmente, el BCRA elevó a \$80.000 el monto de los cheques truncados a partir del cual las entidades deben remitir adicionalmente la imagen del documento. Cabe destacar que esta disposición se originó en un pedido de ADEBA efectuado al Organismo.



Comisiones Técnicas y Grupos De Trabajo

COMISIÓN DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO



Coordinador titular: Alfredo Cobos (Banco Macro)

Coordinador adjunto: Juan Cuccia (Banco Supervielle)

En el presente ejercicio, debido a la demora en el cambio de autoridades de la Unidad de Información Financiera, lamentablemente la Comisión – como el resto de las Asociaciones – no han tenido el fluido intercambio y comunicación con las autoridades del Organismo. Por el contrario, se incrementó el intercambio de ideas, comentarios, etc. entre los representantes de la Comisión y sus colegas de otras Asociaciones a pesar del contexto de ASPO.

Particularmente, se trabajó a fin de solicitarle a la UIF que la Resolución UIF 30/2017 se constituya en un único texto ordenado que establezca el marco regulatorio para la Prevención del Lavado de Activo y Financiamiento del Terrorismo que deben aplicar las entidades financieras y cambiarias, por todas sus actividades alcanzadas.

Asimismo, debido a la Resolución N° 816 de la Comisión Nacional de Valores (CNV) reformó los procedimientos de fiscalización, en particular la forma de instrumentar el envío de información por parte de los sujetos obligados, se elaboró un documento técnico con el análisis de cada inciso del Artículo 2 de la Resolución entendiendo que se solicitaba información en exceso. Posteriormente, se aunó criterios con el resto de las Asociaciones y se realizaron gestiones con el Organismo.

Asimismo, se llevó a cabo un análisis respecto a la tarea de las áreas de Prevención de Lavado de Activos en el contexto de pandemia, y a las nuevas modalidades vinculadas con el mercado de cambios, tendientes a evitar las restricciones estipuladas por la normativa.



Comisiones Técnicas y Grupos De Trabajo

COMISION DE GERENTES DE RECURSOS HUMANOS – GESTIÓN DE LAS PERSONAS



Coordinador titular: Carlos Zurita Barbosa
(Banco San Juan)

Coordinador adjunto: Fabián Ruocco (Banco Galicia)

Durante los primeros días del presente ejercicio, el Poder Ejecutivo Nacional emitió el Decreto N° 14/2020 disponiendo un incremento salarial mínimo y uniforme para todos los trabajadores y trabajadoras en relación de dependencia del sector privado. En consecuencia, el 23.1.20 las asociaciones bancarias y la Asociación Bancaria acordaron abonar durante los meses de enero y febrero la suma dispuesta en el Decreto e incrementarla según un criterio de aplicación en base a la remuneración mensual de cada uno de los colaboradores.

El Acta acuerdo suscripta también estipulaba volver a reunirse durante la segunda quincena de marzo, sin embargo, el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) conllevó a que, si bien se mantuvieron reuniones virtuales con la parte gremial, el acuerdo salarial del año 2020 se difiera hasta el mes de julio, en donde se acordó un incremento. Durante el mes de noviembre se actualizaron los montos de los dos últimos meses del año. El incremento anual fue del 34%.

Debido a la pandemia por el COVID 19 durante el presente ejercicio se llevaron a cabo reuniones en el Ministerio de Trabajo con la Asociación Bancaria, la Superintendencia de Riego del Trabajo (SRT) y las asociaciones de bancos que derivaron

en la elaboración del Protocolo de Seguridad e Higiene en el trabajo COVID-19 para la actividad bancaria.

Asimismo, y producto del ASPO se llevaron a cabo reuniones y conversaciones con la Asociación Bancaria en relación a las vacaciones pendientes de los colaboradores a fin de elevar una propuesta que tienda a mitigar la conflictividad. En tal sentido, se llegó a un acuerdo para el tercio de vacaciones pendientes del año 2018 y las vacaciones del año 2019.

Por otro lado, en el mes de noviembre ADEBA participó de la Comisión de Salario Mínimo, Vital y Móvil.

Asimismo, en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires se mantuvieron audiencias convocadas por la Ministra de Trabajo, Lic. María Ruiz Malec, que derivaron en la conformación del Comité Mixto de Salud, Higiene y Seguridad en el Empleo a nivel de las Asociaciones en cumplimiento con la Ley 14.408, y reglamentado por el Decreto 801/14.

Al cierre del presente ejercicio el mencionado Comité no realizó ninguna reunión.



Coordinador titular: Pedro D'Amico
(Nuevo Banco de Santa Fe)
Coordinador adjunto: Hernán Barrios (Banco Macro)

A principio del presente ejercicio, se llevó a cabo una reunión convocada por el Sr. Secretario de Articulación Federal de Seguridad, Gabriel Fuks, el Subjefe de la Policía Federal Argentina, Crio. Gral. Osvaldo Mato, el Director del BCRA, Arnaldo Máximo Bocco, el Sr. Vicepresidente del BCRA, Lic. Sergio Adrián Woyecheszen, funcionarios de la Agencia Nacional de Materiales Controlados (ANMAC), representantes de las Asociaciones de Bancos y de la parte gremial a fin de analizar modificaciones a la norma de Seguridad Bancaria.

En dicho marco, ADEBA hizo hincapié en que se necesitaba de una mayor seguridad pública en materia bancaria, para poder fortalecer la seguridad de los empleados bancarios como así también del público en general.

En tal sentido, el 07.02.20 el BCRA publicó la Comunicación "A" 6894 que introdujo modificaciones a las normas sobre "Medidas Mínimas de Seguridad en entidades financieras" estableciendo determinadas medidas, las que en su mayoría ya se encuentran contempladas por las entidades financieras.

Posteriormente, con el establecimiento del ASPO en virtud del COVID-19, la Comisión se abocó en

las medidas y conductas implementadas por las entidades, pudiéndose observar el alto grado de responsabilidad para asegurar la salud de los trabajadores, colaboradores y clientes.

Asimismo, en el presente ejercicio se realizaron presentaciones a distintas jurisdicciones provinciales ante la pretensión de obligar a las entidades financieras de adoptar medidas particulares de prevención distintas a las estipuladas por el BCRA y del Protocolo de Prevención contra el COVID-19.

Del mismo modo, se llevó a cabo en medios gráficos y en las redes sociales una importante campaña de seguridad bancaria en canales digitales a fin de recordarles a los usuarios de servicios financieros las medidas de seguridad para operar a través de los mismos, cuando el uso de estos canales se multiplicó debido a la pandemia.

También se llevó a cabo una reunión con el nuevo Jefe de la División Seguridad Bancaria de la Policía de la Provincia de Buenos Aires, Comisario Inspector Sergio Bojanovich, para analizar acciones en dicha jurisdicción. Asimismo, se efectuó una presentación respecto a la nueva modalidad delictiva en el contexto de ASPO.



Coordinador titular: Pablo Reverter (Banco Supervielle)¹
Coordinador adjunto: Alfredo Muscari (Banco Macro)
Roberto Fernandez (Banco Galicia)

Durante el ejercicio 2020, el trabajo de la comisión estuvo enfocado en obtener unidad de criterios respecto a las normativas que se dictaron en la materia. La crisis imperante, profundizada por la pandemia por coronavirus incrementó las restricciones impuestas en el mercado de cambios por parte de las autoridades.

La complejidad de las medidas tomadas requirió un permanente intercambio en el ámbito de la comisión en el que se profundizó en el análisis, en particular de las disposiciones normativas en las cuales se modificaron e implementaron nuevas medidas en lo referente a egresos del mercado de cambios para pago de obligaciones con el exterior, las que incrementaron el riesgo al que se encuentran expuestas las entidades.

Se gestionó ante las autoridades del BCRA la continuidad del esquema de reuniones periódicas de actualización normativa específicas para las disposiciones relativas a Exterior y Cambios, lo que promueve un canal de comunicación con el ente rector. La subgerencia general de regulación financiera aceptó la sugerencia de ADEBA, por lo que se realizaron las mismas en modalidad virtual, de las que se participó muy activamente.

¹ Hasta noviembre de 2020, se desempeñó como coordinador titular el Sr. Patricio Ovalle de Banco CM



Coordinador titular: Fernando Coppola (Banco Piano)
Coordinador adjunto: Agustín Rospide (Banco Macro)

A lo largo del año 2020, la labor del Grupo estuvo enfocada fundamentalmente en el seguimiento de todo lo relacionado con la operatoria vinculada con la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES).

En la primera parte del año, se trabajó arduamente en la implementación del Régimen de Devoluciones a Sectores Vulnerados estipulado por la Ley 27.451 – Solidaridad Social y Reactivación Productiva, que estableció el reintegro del 15 % del monto de las compras efectuadas con tarjetas de débito para personas beneficiarias de determinadas jubilaciones, pensiones y/o asignaciones.

A mediados del mes de marzo, y en virtud del incremento de casos de COVID-19, se llevó a cabo reuniones con el Director Ejecutivo de la ANSES, para coordinar mancomunadamente acciones tendientes a evitar las aglomeraciones en sucursales y medios de pagos y reforzar la prevención y el cuidado de este segmento de la población.

En dicho contexto, ADEBA junto a las demás asociaciones solicitó que el Organismo suspenda la exigencia de la fe de vida y que en consecuencia no se penalice a las entidades financieras ante los retiros indebidos que pudieran sucederse.

En consecuencia, la ANSES emitió la Resolución 79/20 por medio de la cual suspendió el trámite de

actualización de fe de vida por parte de los jubilados y pensionados a efectos de garantizarles el cobro de las prestaciones puestas al pago durante los meses de marzo y abril de 2020. Esta Resolución fue prorrogándose sistemáticamente.

Asimismo, debido a la necesidad de otorgar a este segmento el mayor de los cuidados, se coordinó con el Organismo y el BCRA a fin de poder priorizar la tención para el pago de los beneficios. Por tal motivo, en primer término, se dispuso un horario exclusivo para la atención de titulares de haberes previsionales y pensiones durante las dos primeras horas de todos los días hábiles.

Ya con la vigencia del ASPO, con el objeto de asegurar los pagos de las distintas prestaciones se dispuso la apertura de sucursales – aún en días y horarios inhábiles – exclusivamente para la atención a clientes que sean beneficiarios de haberes previsionales y pensiones integrantes del Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA) o de aquellos cuyo ente administrador corresponda a jurisdicciones provinciales o a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o beneficiarios de prestaciones, planes o programas de ayuda abonados por la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) u otro ente administrador de pagos.

Comisiones Técnicas y Grupos De Trabajo

GRUPO DE TRABAJO BANCA MINORISTA, BANCARIZACIÓN,
INCLUSIÓN FINANCIERA Y MEDIOS DE PAGO



Coordinador titular: Nicolás Rojas (Banco Galicia)

Durante el presente ejercicio el trabajo estuvo enfocado en la aplicación de las medidas para alivio financiero por el avance de la pandemia por COVID-19.

Mediante la Comunicación A 6993 el BCRA reglamentó lo establecido en el Decreto 332/2020 respecto al otorgamiento de créditos a tasa cero a determinados beneficiarios. El grupo trabajó mancomunadamente con las empresas procesadoras de tarjetas de créditos y las restantes Asociaciones de Bancos, a través de numerosas reuniones para el desarrollo e implementación de la línea, lo que demandó la formalización de precisiones concretas de detalles para la correcta puesta en marcha y funcionamiento, todo ello con acuerdo a las expectativas del regulador. Al presente, comenzó el repago de estas asistencias y se encuentran en progreso gestiones para la correcta aplicación de las diversas medidas tomadas por el BCRA, las que se fueron prorrogando.

Por otra parte, se trabajó juntamente con las comisiones de cumplimiento, normas contables y de información y operaciones, como asimismo con las restantes asociaciones y las procesadoras de tarjetas de crédito para la implementación

de la reprogramación de saldos impagos de tarjetas de crédito establecidos por Comunicación A 6964 para los saldos correspondientes a vencimientos que operaron en abril de 2020 y posteriormente por Comunicación A 7195 para los vencimientos correspondientes a septiembre de 2020. Al respecto, el BCRA objetó la aplicación de la norma, debido a diferencias en la interpretación de la misma y como resultado de las gestiones de ADEBA y las restantes asociaciones con el BCRA, se logró un ajuste menos gravoso para las entidades.

El BCRA puso a consideración un proyecto denominado Transferencias 3.0 con el objetivo de impulsar y universalizar los pagos digitales. Se trabajó en la presentación de una propuesta ante las autoridades del BCRA, a los efectos de lograr una solución conjunta alineada con los objetivos de alcanzar una mayor inclusión financiera propendiendo a una modernización del sistema de pagos que tienda a la disminución del efectivo con el objetivo último de diseñar un sistema de pagos con sustitución completa del efectivo.



Coordinador titular: José Borrajo (Banco de Galicia)

En el ejercicio 2020, desde ADEBA y en razón de las medidas establecidas para paliar los efectos negativos producto de la crisis sanitaria por el avance de COVID-19, se participó activamente con las autoridades, en particular con la Secretaría de Emprendedores y PyMes del Ministerio de Desarrollo Productivo.

Al respecto, se llevaron a cabo numerosas reuniones con distintos funcionarios de ese organismo, dentro del marco de los diferentes programas destinados a la reactivación productiva. Se participó en la redacción de los contratos destinados a la implementación de las líneas de Asistencia al Trabajo y la Producción y líneas específicas para MiPymes a tasas subsidiadas, garantizadas por el Fondo Nacional de Garantías (FOGAR), como así también en la gestión de las diferentes adendas que fueron necesarias a raíz de modificaciones introducidas como consecuencia de las recomendaciones del Comité de Evaluación y Monitoreo del Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción, habiéndose presentado propuestas para el recupero de los préstamos fallidos, una vez ejecutadas las garantías del FoGar en el marco de estos programas.

Asimismo, se trabajó conjuntamente con las restantes comisiones técnicas principalmente la comisión de cumplimiento y de operaciones

como asimismo con las autoridades y áreas técnicas del BCRA a los fines del análisis técnico y normativo para la adecuada implementación de las medidas propuestas por el Poder Ejecutivo Nacional, el BCRA y otros organismos.

Se participó activamente en una mesa de trabajo permanente para fortalecer y profundizar las distintas herramientas y programas tendientes a otorgar financiamiento a las MiPymes y emprendedores en el marco del programa de Reactivación Productiva.

.



Coordinador titular: Constanza Gorleri (Banco de Galicia)

La sostenibilidad es un eje central en el trabajo de la asociación, haciendo eco de la creciente demanda del mercado respecto al cuidado del medioambiente, temas sociales y gobierno corporativo. La banca tiene un lugar privilegiado, por lo que es posible abarcar acciones desde la inclusión financiera como un elemento facilitador de la movilidad social, como así también estimular un desarrollo responsable, desde su rol de proveedor del crédito.

Durante el ejercicio 2020, el trabajo se orientó principalmente a la formalización y desarrollo del trabajo conjunto en el marco de la Mesa del Protocolo de Finanzas Sostenibles, con activa participación de los representantes de ADEBA, formando parte tanto de la mesa como de la Comisiones de trabajo conformadas en el seno del Protocolo. ADEBA mantiene activa participación en la definición de las agendas de trabajo tanto de la mesa en sí como de las comisiones, a saber, Comisión Ambiental y Social y Comisión de Género. Se encuentra en etapa de análisis la propuesta de gobernanza de la mesa del protocolo de finanzas sostenibles, elaborado por el grupo de trabajo de finanzas sostenibles de ADEBA.

En este marco, también se ha tomado contacto con diferentes organizaciones de la región y del país, en particular con Asociaciones de Bancos de países de Latinoamérica que presentan un mayor grado de avance en materia de sostenibilidad para compartir con ADEBA y también con las restantes asociaciones

las hojas de rutas que representan casos de éxito. De su estudio y análisis de las mismas forman parte de las herramientas con las que se construirá el camino local.

Por su otra parte, ADEBA fue invitada a participar en mesas de trabajo del sector energético para trabajar en forma conjunta con diversas organizaciones para avanzar en el desarrollo de energías renovables en el país, aspirando a constituir un camino colaborativo entre la industria, la banca y el sector público para alcanzar las metas de desarrollo propuestas por el Acuerdo de París.

Teniendo como objetivo que las entidades incorporen criterios para la administración de Riesgos Ambientales y Sociales en sus procesos de otorgamiento de asistencia crediticia y como también criterios de sostenibilidad hacia adentro de las entidades, se relevó entre los bancos asociados los principales aspectos de interés a los fines de avanzar en la sensibilización y capacitación.



Coordinador titular: Alejandra Naughton
(Banco Supervielle)

La industria financiera no se encuentra exenta ni aislada de las desigualdades que enfrentan las mujeres en los distintos ámbitos. ADEBA se encuentra profundamente comprometida con la inclusión financiera, la que por sí misma no proporcionará inmediatamente igualdad para las mujeres, pero es una herramienta que permite catalizar el acortamiento de las distintas brechas – salariales, oportunidades de acceso, capacitación –.

En esta línea, se constituyó el Grupo de Trabajo Equidad de Género en ADEBA concebido como un ámbito de intercambio con foco en el desarrollo de mejores prácticas fundamentalmente en dos líneas de trabajo, una dirigida a impulsar estrategias tendientes a promover acciones encaminadas a alcanzar plena equidad, permitiendo igualdad de condiciones y oportunidades para las personas en el ámbito laboral, procurando eliminar los sesgos, y por otro lado fomentar el desarrollo de una oferta de productos y servicios bancarios específicos para el segmento mujer.

Con la colaboración del IFC – International Finance Corporation – del Banco Mundial se realizó el primer Taller de Prácticas en Banca Mujer, que contó con la participación del especialista en Banca Mujer José Etchegoyen, habiendo despertando gran interés con numerosos participantes tanto de los bancos como de otras organizaciones interesadas en la materia. Como institución participante del Protocolo de Finan-

zas Sostenibles, se alentó la conformación de la Comisión de Equidad de Género, con activa participación de los representantes de ADEBA tanto en los equipos de trabajo como en la coordinación de la comisión.

ADEBA además fue invitada a participar del “Toque de Campana por la igualdad de género” organizada por BYMA, por iniciativa de la Bolsas de Valores Sustentables de Naciones Unidas, que busca fomentar participación activa de las mujeres en las inversiones y finanzas y promover acciones concretas por parte de las empresas, lo que implica avanzar en la igualdad entre hombres y mujeres y contribuye para alcanzar las metas de los Objetivos de Desarrollo sostenible en este sentido.

Desde la Secretaría de Emprendedores y Pymes, dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo y por la agenda de Equidad de Género, invitaron a ADEBA a ser parte del “Gabinete de Género”, el que será integrado por referentes de los distintos sectores productivos, con el objeto de llevar adelante el desarrollo de iniciativas que impulsan mayor igualdad, elaboración y desarrollo de propuestas para incrementar la participación de mujeres en espacios productivos como así también el desarrollo de herramientas para el financiamiento a empresas de mujeres.

“

El trabajo mancomunado de los colaboradores y directivos de ADEBA junto al aporte de nuestros bancos asociados, permitió que se alcancen los objetivos de la asociación, aún en un contexto inédito de pandemia y de grandes desafíos sociales y económicos.

Gracias al esfuerzo conjunto, continuamos en contacto, trabajando para y por un sistema financiero sustentable, inclusivo y al servicio del país.

Nuestro profundo agradecimiento al personal de la Institución, a los miembros del Consejo de ADEBA, de la Comisión Directiva, de las Comisiones Técnicas y de los Equipos de Trabajo. A todos, ¡muchas gracias!”



Datos de contacto



Coordinación General:

Alejandro Pérez, gerente general de ADEBA

Análisis Económico:

Pablo Moauro, economista jefe de ADEBA

Coordinadores de Comisiones y Equipos de Trabajo:

Soledad Barrera y Andrés Valls

Recopilación de información y contenido:

Soledad Manzelli, Elena Pellerano, Jorge Severino,
Karina Mirabile y Sergio Riesgo

Asesor de Comunicación Corporativa:

Javier Santivañez

Diseño y Producción:

Lucas Molina y Andrés Micheo, We Are Ideas

Tte. Gral. J. D. Perón 564, piso 6°
(C1038AAL) Bs. As., Argentina
Tel. / Fax: (+54 11) 5238-7790
E-mail: info@adebaargentina.com.ar

www.adeba.com.ar



<https://ar.linkedin.com/company/asociacionbancosargentinos>



Memoria

ADEBA 2020



ADEBA
Asociación de
Bancos Argentinos